

MUUTOKSENHAKUOHJEET 1.1.2017 JÄLKEEN SATTUNEISSA VAHINGOISSA

ITSEOIKAISU

Jos vakuutuslaitoksen antama päätös mielestäsi perustuu puutteelliseen tai virheelliseen selvitykseen, kannattaa sinun ensin olla yhteydessä päätöksen tehneeseen käsittelijään.

KÄSITTELY LIIKENNEVAHINKOLAUTAKUNNASSA

Valtion asettaman liikennevahinkolautakunnan tehtävänä on antaa lausuntoja liikennevahinkojen korvaamisesta. Vakuutuslaitoksen päätökseen tyytymätön vahingonkärsinyt, vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu voi saattaa asian liikennevahinkolautakunnan käsiteltäväksi osoitteella

Liikennevahinkolautakunta
PL 300
00121 HELSINKI

Käyntiosoite:
Bulevardi 54 A
00120 HELSINKI

Lausuntopyyntö on tehtävä kirjallisesti ja siitä tulee ilmetä

- lausunnonpyytäjän nimi ja yhteystiedot
- päätös, josta lausuntoa pyydetään,
- miltä osin päätöksen haetaan muutosta
- millä perusteilla muutosta haetaan.

Liikennevahinkolautakunta tutkii ainoastaan suomen-, ruotsin- tai saamenkielellä tehdyt lausuntopyyntö. Tämä koskee myös mahdollisia liitteitä.

Lausuntopyyntö voi toimittaa liikennevahinkolautakunnalle sähköisesti lautakunnan kotisivujen kautta tai henkilökohtaisesti, asiasta käyttäen, postitse tai faxilla.

Lausuntopyyntö on tehtävä yhden vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuslaitos antoi päätöksen. Päätöksenantopäivää ei lasketa mukaan määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika lausunnon pyytämiseksi päättyy seuraavana arkipäivänä. Lausuntopyyntö on oltava perillä virka-ajan päättymiseen mennessä. Myöhässä saapuneita lausuntopyyntöjä ei käsitellä.

FINE

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta käsittelevät kuluttajien vakuutuksia koskevia erimielisyyksiä ja antavat niistä ratkaisusuosituksia. FINE käsittelee liikennevakuutusta koskevia asioita vain mikäli liikennevahinkolautakunta tai muu vastaava elin ei ole toimivaltainen asiaa käsittelemään.

MUUTOKSENHAKU TUOMIOISTUMESSA

Päätökseen tyytymätön vakuutuksenottaja, vakuutettu, vahingoittunut tai muu korvaukseen oikeutettu korvauksenhakija saa hakea siihen muutosta käräjäoikeudelta nostamalla kanteen vakuutusyhtiötä vastaan kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Korvauksenhakijan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä (7.) päivänä päätöksen postituspäivän jälkeen, jollei muuta näytetä. Korvauksenhakija voi saattaa asian käräjäoikeuden käsiteltäväksi myös liikennevahinkoa koskevan rikosjutun yhteydessä. Korvausasia voidaan liikennevakuutuslain 80 §:n mukaan ottaa tuomioistuimen tutkittavaksi edellyttäen, että vakuutusyhtiö on kieltäytynyt maksamasta siltä vaaditun korvauksen. Tuomioistuimelle on tällöin esitettävä vakuutusyhtiön kieltäytymistodistus. Vakuutusyhtiö on liikennevakuutuslain mukaisesti kutsuttava kuultavaksi oikeudenkäyntiin. Kutsuaika on vähintään 14 päivää.