

MUUTOKSENHAKUOHJE

Valitus tehdään tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle

Mikäli olet tyytymätön tähän päätökseen, voit hakea siihen muutosta tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalta. Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunta on vakuutuslaitoksista riippumaton muutoksenhakuelin.

Muutoksenhakuoikeus

Muutoksenhakuoikeus on vain asianosaisella. Asianosainen on lähtökohtaisesti se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Vahingoittunut ja muu edunsaaja ovat aina asianosaisia korvausasiassaan. Työnantajalla on muutoksenhakuoikeus vain siltä osin kuin päätöksellä on otettu kantaa työnantajan maksamaa sairausajan palkkaa tai sairaanhoitokuluja koskeviin korvausvaatimuksiin. Lisäksi muutoksenhakuoikeus on työnantajalla, jonka vakuutusmaksun suuruuteen suoritettavat korvaukset suoraan vaikuttavat. Kunnalla tai kuntayhtymällä on täyskustannusmaksuja koskevissa asioissa muutoksenhakuoikeus vain, jos vakuutusyhtiö ei ole maksanut vaadittua täyskustannusmaksua vaaditun suuruisena tai korvausvaatimus on hylätty siksi, ettei kunta ole täyttänyt maksun määrää ja hoidon aloittamista koskevaa ilmoitusvelvollisuuttaan.

Valitus toimitetaan Folksam Vahinkovakuutus Oy:öön

Lähetä tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle osoittamasi valituskirjelmä Folksam Vahinkovakuutus Oy:öön osoitteeseen: PL 549, 00101 HELSINKI Valituskirjelmä voidaan toimittaa vakuutusyhtiölle myös henkilökohtaisesti tai lähettiä käyttäen. Valituskirjelmä voidaan myös lähettää telefaksilla tai sähköpostina osoitteeseen valitukset@folksam.fi.

Valituskirjelmä

Valitus on tehtävä aina kirjallisesti. Ilmoita valituksessasi päätös, johon haet muutosta, miltä kohdin vaadit siihen muutosta, mitä muutoksia vaadit siihen, perusteet joilla vaadit muutosta, nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi sekä edunjättäjän nimi ja henkilötunnus, jos valitus koskee perhe-eläkettä. Liitä mukaan päätös, johon haet muutosta tai jäljennös siitä sekä selvitykset, joihin vetoat. Lisäselvityksiä voit toimittaa myöhemminkin. Valitus on allekirjoitettava henkilökohtaisesti. Voit antaa valituksen laatimisen asiamiehen tehtäväksi, jolloin hänen on allekirjoitettava valitus ja liitettävä siihen valtakirjasi.

Valitusaika

Valituksen on oltava Folksam Vahinkovakuutus Oy:ssä ennen aukioloajan päättymistä viimeistään kolmantenakymmenentenä (30.) päivänä sen jälkeen, kun sait päätöksestä tiedon. Sinun katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä (7.) päivänä päätöksen postituspäivän jälkeen, jollei muuta näytetä. Telefaksina tai sähköpostina toimitettu valitus katsotaan saapuneeksi perille määräajan puitteissa, kun se on saapunut vakuutusyhtiöön määräajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Valituksen käsittely

Mikäli vakuutusyhtiö katsoo, että päätöstä on syytä muuttaa vaatimuksesi mukaisesti, se käsittelee asian uudelleen ja lähettää sinulle uuden päätöksen. Tällöin valituksesi raukeaa, eikä sitä toimiteta tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakuntaan. Mikäli vakuutusyhtiö katsoo, ettei päätöstä ole syytä muuttaa, valituksesi toimitetaan 30 päivän kuluessa valitusajan päättymisestä tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle käsiteltäväksi. Vakuutusyhtiö toimittaa tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle valituksesi, oman lausuntonsa ja valitusasiaasi koskevat muut asiakirjat. Asiasta ilmoitetaan sinulle kirjeitse. Mikäli vakuutusyhtiö hankkii valituksesi johdosta lisäselvitystä, mutta ei muuta päätöstään, toimitetaan valituksesi tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle viimeistään 60 päivän kuluessa valitusajan päättymisestä. Lisäselvityksen hankkimisesta ilmoitetaan sinulle erikseen. Vakuutusyhtiön lausunto ja mahdolliset lisäselvitykset toimitetaan sinulle tiedoksi.

Ennakkonpidätys

Veron ennakkonpidätykseen ei voi hakea muutosta tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalta, koska verotusasiat eivät kuulu tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnan toimivaltaan. Jos olet tyytymätön ennakkonpidätykseen, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä verotoimistoon.

Lisätietoja

Lisätietoja tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnasta ja valitusasian käsittelystä lautakunnassa, ks. www.tapaturmalautakunta.fi. Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnan osoite ja puhelinnumero: Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunta, PL 43 (Kasarmikatu 44), 00131 HELSINKI. Puh. (09) 228 5050.

Oletko tyytyväinen vahinkoasiasi käsittelyyn? Mielipiteesi on meille tärkeä. Siksi pyydämme sinua käymään osoitteessa www.folksam.fi/nki ja täyttämään siellä lyhyen mielipidekyselyn.

Folksam Korvauspalvelut puh. 010 550 2030 www.folksam.fi