

## MUUTOKSENHAKU

Mikäli haluat lisätietoja saamastasi päätöksestä, ota ensin yhteyttä Folksam Vahinkovakuutukseen.

Lisätietoja korvauksen ratkaisuperusteista saat käsittelijältä. Asiaasi hoitaneen käsittelijän nimen löydät päätöksestä. Mikäli teillä on asiaanne liittyen tietoja, joita ei ole huomioitu päätöksessä, voimme ottaa asian uudelleen käsittelyyn. Mikäli olet tyytymätön päätökseen tai mielestäsi päätös perustuu puutteellisiin tietoihin, voit olla meihin yhteydessä Asiakasportaalin kautta, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakasportaali: [www.folksam.fi](http://www.folksam.fi)  
Vahinkopalvelu: puh 010 550 2030  
Sähköposti: [vahingot@folksam.fi](mailto:vahingot@folksam.fi)

### **FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua**

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puh 09 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

### **Lausunnon pyytäminen lautakunnalta**

Vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa voit pyytää lausuntoa Kuluttajariitalautakunnalta. Kuluttajariitalautakunta antaa lausuntoja vain kuluttajia koskevissa asioissa. Lautakunnan lausunto on ratkaisusuositus eikä sido asianosaisia.

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
puh 029 566 5249  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

### **Muutoksenhaku tuomioistuimissa**

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Kanne vakuutusyhtiötä vastaan on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Mikäli kysymys on kuljetusvahinkoasiassa tiekuljetussopimuslain perusteella esitettävästä vaatimuksesta, tulee asiassa ottaa huomioon tiekuljetussopimuslain säännökset vuoden vanhentumisajasta. Muissakin kuljetusvahinkoasioissa tulee huomioida vakuutetun korvausvelvollisuutta sääntelevien lakien ja määräysten lyhyet kanteiden vanhentumisajat.

### **Suomen merivahingonlaskija**

Jos olet tyytymätön venevahinkoasiassa saamaasi korvauspäätökseen tai merivakuutussopimukseen perustuvaan korvauspäätökseen, voit saattaa asian Suomen merivahingonlaskijan ratkaistavaksi. Asia on saatettava ratkaistavaksi merivahingonlaskijalle kolmen vuoden kuluessa siitä kun olet saanut kirjallisen korvauspäätöksen. Huomioithan, että ennen tuomioistuinkäsittelyä on suoritettava Merivahingonlaskijan korvaus selvitys. Bulevardi 28, 00180 Helsinki, puh 09 641 081

Oletko tyytyväinen vahinkoasi käsittelyyn? Mielipiteesi on meille tärkeä. Siksi pyydämme sinua käymään osoitteessa [www.folksam.fi/nki](http://www.folksam.fi/nki) ja täyttämään siellä lyhyen mielipidekyselyn.

Folksam Korvauspalvelut puh. 010 550 2030 [www.folksam.fi](http://www.folksam.fi)