

# Folksam

## Ajoneuvovakuutus Tuotetiedot

Voimassa 19.11.2018 alkaen

Tuotetiedoista saat tarvitsemasi tiedot voidaksesi valita vakuutuksen, joka parhaiten vastaa sinun tarpeitasi. Vakuutus-  
turva on selostettu oleellisimmilta osiltaan. Selostus koskee kuluttajia ja kuluttajiin rinnastettavia elinkeinonharjoittajia,  
eikä se ole täydellinen. Siksi myös vakuutusehtoihin on syytä tutustua huolella.

## 1. AJONEUVOVAKUUTUS

Nämä tuotetiedot käsittelevät yksityiskäytössä olevia ajoneuvoja ja sisältävät tarpeellista tietoa, jonka avulla voit valita tarpeisiisi parhaiten soveltuvan vakuutuksen.

Näissä tuotetiedoissa selvitetään vakuutusturvan tärkein sisältö. Selostus ei ole täysin kattava, ja siksi on syytä tutustua myös vakuutusehtoihin.

Liikennevakuutus on Suomen lain mukaan pakollinen ja korvaa kuljettajalle, matkustajille tai ulkopuolisille henkilöille aiheutuneet henkilövahingot. Se korvaa myös vahingot, jotka kuljettaja aiheuttaa jonkun toisen omaisuudelle, mutta ei omalle ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja.

Autovakuutus on vapaaehtoinen vakuutus, joka korvaa omalle autolle mahdollisesti aiheutuneet vahingot. Autovakuutuksen vaihtoehtoja ovat Maxikasko, Kasko, Laajennettu palo- ja varkausvakuutus sekä Palo- ja varkausvakuutus. Moottoripyörille kattavin vapaaehtoinen vakuutus on Superkasko.

## 2. LIIKENNEVAKUUTUS

Jos olet liikenneonnettomuudessa syyllinen osapuoli, liikennevakuutus korvaa vastapuolen ajoneuvolle tai muulle omaisuudelle aiheutuneet vahingot. Lisäksi se korvaa mahdolliset henkilövahingot: vastapuolen, omat ja matkustajien. Kaikki liikenneonnettomuudessa loukkaantuneet henkilöt saavat siis korvauksen riippumatta siitä, kuka on aiheuttanut onnettomuuden. Liikennevakuutus korvaa yliajon kohteeksi joutuneelle jalankulkijalle aiheutuneet henkilö- ja omaisuusvahingot.

Liikennevakuutus korvaa:

- vastapuolen ajoneuvolle aiheutuneet vahingot, mikäli sinun autosi aiheutti onnettomuuden
- kuljettajalle, matkustajille ja ulkopuolisille aiheutuneet henkilövahingot
- toisten henkilöiden omaisuudelle aiheutuneet auton ulkopuoliset vahingot.

Liikennevakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- omalle autolle aiheutuneita vahinkoja
- omassa autossa kuljetettuja tavaroita
- varkautta, ilkivaltaa
- oman auton hinaamisesta onnettomuuspaikalta koituvia kustannuksia.

### 2.1. Mitä liikennevakuutus maksaa?

Liikennevakuutusmaksun suuruus riippuu muun muassa seuraavista:

- ajoneuvon merkki ja vuosimalli
- haltijan ikä
- vakuutuksenottajan kotikunta
- bonus.

### 2.2. Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksen bonus perustuu vakuutuksenottajan henkilökohtaiseen vahinkohistoriaan eli toisin sanoen va-

kuutusajkaan ja tapahtuneisiin vahinkoihin. Saat saman bonuksen kaikille vakuuttamillesi autoille, kun teet vakuutus-sopimuksen samalla kertaa.

#### 2.2.1. Lähtöbonuksen määrittely

Vakuutuksen lähtöbonusta määriteltäessä huomioidaan koko vahinkohistoria aiemmat autot mukaan lukien, myös muissa vakuutusyhtiöissä vakuutettujen autojen osalta. Jos aiempaa vahinkohistoriaa ei ole, lähtöbonus on aina vähintään 25 prosenttia. Jos vahinkohistoriaa ei haluta käyttää liikennebonuksen määrittämiseen, lähtöbonus on 0 prosenttia.

#### 2.2.2. Moottoripyörien lähtöbonuksen määrittely

Moottoripyörän lähtöbonusta määriteltäessä huomioidaan koko vahinkohistoria aiemmat moottoripyörät mukaan lukien, myös muissa vakuutusyhtiöissä vakuutettujen moottoripyörien osalta.

#### 2.2.3. Bonuskertymä

Edellytys bonuksen korotukselle vahingottoman vakuutuskauden jälkeen on, että auto on ollut käytössä vähintään 140 päivää.

Moottoripyörien osalta vaaditaan 90 käyttöpäivää ennen kuin bonusta voidaan korottaa vahingottoman vakuutuskauden jälkeen.

#### 2.2.4. Vahingon vaikutus bonukseen

Vakuutuksen korvaaman vahingon sattuessa bonus laskee ja vakuutusmaksu nousee. Bonus ei kuitenkaan laske, jos liikennevakuutukseen sisältyy voimassa oleva bonusturva.

#### 2.2.5. Enimmäisbonus ja Bonusturva

Liikennevakuutuksen enimmäisbonus autoille ja moottoripyörille on 80 prosenttia. Kun enimmäisbonus on saavutettu, liikennevakuutukseen sisältyvä bonusturva astuu automaattisesti voimaan. Bonus ei laske vahingon sattuessa, kun bonusturva on voimassa. Vahingon jälkeen bonusturva astuu uudestaan voimaan kahden vahingottoman vuoden ajon jälkeen.

#### 2.2.6. Bonusjärjestelmän Ohituskaista

Neljän vahingottoman vuoden ajon jälkeen vakuutuksenottaja siirtyy Ohituskaistalle ja saa lisäbonuksen, joka on 5 prosentin ylimääräinen bonus vuodessa. Ohituskaistalla ylittää myös enimmäisbonukseen nopeammin. Uudet kuljettajat, joilla ei ole aiempaa vahinkohistoriaa, voivat näin ollen ylittää enimmäisbonukseen jo 7 vuoden jälkeen.

#### 2.2.7. Liikennevakuutuksen bonus vakuutuksenottajan ollessa yritys

Bonustaulukkoa A sovelletaan myös yritysasiakkaiden liikennevakuutuksiin, mikäli vakuutettu ajoneuvo on henkilöauto. Tämä tarkoittaa, että myös yritysasiakkaat voivat kerryttää liikennevakuutuksen bonusta aina 80 prosenttiin saakka.

Kun enimmäisbonus on saavutettu, bonussuoja astuu automaattisesti voimaan. Yksittäinen vahinko ei siis vaikuta liikennevakuutuksen bonukseen. Vahingon jälkeen bonusturva

astuu uudestaan voimaan kahden vahingottoman vuoden ajon jälkeen.

Muiden bonukseen oikeuttavien liikennevakuutusten osalta sovelletaan bonustaulukko B:tä, jonka enimmäisbonus on 75 prosenttia.

### Liikennevakuutuksen bonustaulukko A

Bonusprosentti	Bonuluokka	Vakuutusmaksuun vaikuttavien vahinkojen lukumäärä saman vakuutuskauden aikana				
		0	1	2	3	4
0 %	M	R	M	M	M	M
0 %	R	U	M	M	M	M
0 %	U	1	M	M	M	M
5 %	1	2	M	M	M	M
10 %	2	3	R	M	M	M
15 %	3	4	U	M	M	M
20 %	4	5	1	M	M	M
25 %	5	6	2	R	M	M
30 %	6	7	3	U	M	M
35 %	7	8	4	1	M	M
40 %	8	9	5	2	R	M
45 %	9	10	6	3	U	M
50 %	10	11	7	4	1	M
55 %	11	12	8	5	2	R
60 %	12	13	9	6	3	U
65 %	13	14	10	7	4	1
70 %	14	15	11	8	5	2
75 %	15	18	12	9	6	3
80 %	16	17	13	10	7	4
80 %	17	18	13	10	7	4
80 %	18 (-99)	19 (-99)	16	13	10	7

Tätä bonustaulukkoa sovelletaan yksityisasiakkaiden bonusta kerryttäviin liikennevakuutuksiin sekä yritysasiakkaiden henkilöautoja koskeviin liikennevakuutuksiin.

### Liikennevakuutuksen bonustaulukko B

Bonusprosentti	Bonuluokka	Vakuutusmaksuun vaikuttavien vahinkojen lukumäärä saman vakuutuskauden aikana				
		0	1	2	3	4
0 %	M	R	M	M	M	M
0 %	R	0	M	M	M	M
0 %	U	1	M	M	M	M
5 %	0	1	M	M	M	M
10 %	1	2	R	M	M	M
15 %	2	3	R	M	M	M
20 %	3	4	0	M	M	M
25 %	4	5	1	M	M	M
30 %	5	6	2	M	M	M
35 %	6	7	2	M	M	M
40 %	7	8	3	R	M	M
45 %	8	9	4	0	M	M
50 %	9	10	5	1	M	M
55 %	10	11	6	1	M	M
60 %	11	12	7	2	M	M
65 %	12	13	8	3	R	M
70 %	13	14	9	4	0	M
70 %	14	15	9	4	0	M
70 %	15	16	9	4	0	M
70 %	16	17	9	4	0	M
70 %	17	18	9	4	0	M
70 %	18	19	9	4	0	M
70 %	19	20	9	4	0	M
70 %	20	21	9	4	0	M
70 %	21	22	9	4	0	M
70 %	22	23	9	4	0	M
75 %	23	S	13	9	4	M

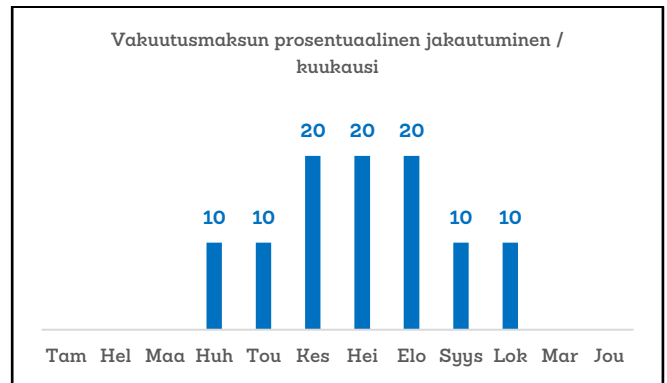
Tätä bonustaulukkoa sovelletaan yritysasiakkaiden bonusta kerryttäviin liikennevakuutuksiin, poikkeuksena henkilöautoja koskevat liikennevakuutukset.

## 2.3. Liikennevakuutuksen vuodenaikahinnoittelu

Ajokauden mukainen hinnoittelu tarkoittaa, että vakuutusmaksu on korkeampi niinä kuukausina, jolloin ajoneuvoa yleensä käytetään eniten. Voit ajaa milloin haluat, sinun ei tarvitse ilmoittaa ajokauden alku- tai loppupäivää.

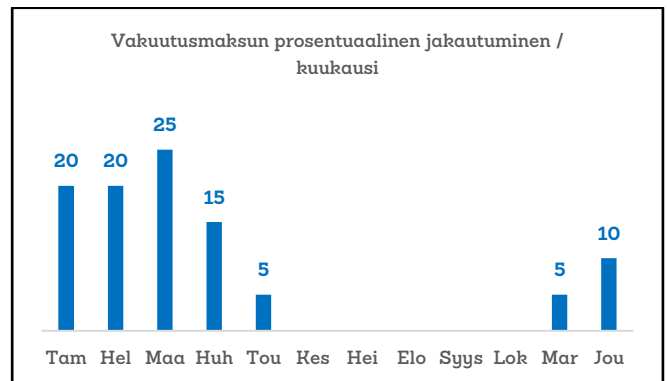
### 2.3.1. Ajokausivakuutus moottoripyörille

Moottoripyörän ajokausivakuutus ottaa huomioon sen, että moottoripyörää ei yleensä käytetä talvikaudella.



### 2.3.2 Ajokausivakuutus moottorikelkoille 1.1.2019 alkaen

Moottorikelkan ajokausivakuutus ottaa huomioon sen, että moottorikelkkaa ei yleensä käytetä kesäkaudella.



## 3. AUTOVAKUUTUS

Autovakuutus korvaa vakuutusmaksunottajan autolle aiheutuneet vahingot. Tarjolla on neljä kattavuudeltaan erilaista vakuutusvaihtoehtoa. Voit valita joko Palo- ja varkausvakuutuksen, Laajennetun palo- ja varkausvakuutuksen, Raskon tai Maxikaskon. Suosittelemme kaikille uudehkojen vuosimallien omistajille Maxikaskoa tai Raskoa.

Maxikasko ja Hasko korvaavat esimerkiksi:

- omalle autolle kolarin tai ulosajon takia aiheutuneet vahingot
- tuntemattoman ajoneuvon omalle autolle aiheuttaman vahingon
- vahingot tilanteissa, joissa vahinkotapaus on epäselvä tai sen selvittelyyn kuluu aikaa, esimerkiksi kun tapaukseen liittyy ulkomaisia ajoneuvoja
- palon, varkauksen, murron ja ilkivallan aiheuttamat vahingot

- kiinteän varustuksen, esimerkiksi navigaattorin, varkauden.

Maxikasko ja Kasko eivät korvaa esimerkiksi:

- moottoriin tullutta teknistä vikaa (chinaus lähimpään korjaamoon korvataan)
- vahinkoja, jotka kuuluvat auton takuun piiriin
- vahinkoja, joiden syynä on auton kuluminen ja ikä, esimerkiksi ruostevaurioita
- matkatavaroita ja muuta irtainta omaisuutta (koti-vakuutus korvaa)
- jos auto on vajonnut jäihin

Rattijuopumustapauksissa vahingonkorvaus voidaan alen-  
taa tai evätä.

### 3.1. Mitä autovakuutus maksaa?

Autovakuutusmaksun suuruus riippuu muun muassa seuraavista:

- auton merkki ja vuosimalli
- auton arvo
- haltijan ikä
- vakuutusnottajan kotikunta
- bonus
- valittu vakuutusmuoto ja omavastuu.

### 3.2. Autovakuutuksen bonus

Henkilöauton Maxikaskoon ja Kaskoon saa heti 70 prosenttia bonusta, jos valitsee alhaisimman omavastuuvaihtoehdon eli 150 euroa. Vahinkotapauksissa bonus laskee 20 prosenttia ja nousee sen jälkeen taas 10 prosenttia vuodessa.

Palo- ja varkausvakuutus ja Laajennettu palo- ja varkausvakuutus eivät kuulu bonusjärjestelmän piiriin.

### 3.3. Omavastuut

Jokaisen vahingon yhteydessä vakuutusnottaja maksaa itse osan kuluista. Perusomavastuu on 150 euroa (2017). Autovakuutusvaihtoehdoissa voi valita eri omavastuuvaihtoehdoista.

Bonusjärjestelmän piiriin eivät kuulu sellaiset vakuutukset, joissa on korotettu omavastuuosuus.

### 3.4. Neljä vakuutusvaihtoehtoa autolle ja yksi moottoripyörälle

#### 1. Palo- ja varkausvakuutus

Tämä vakuutus tarjoaa rajoitetun turvan. Tyypillisiä korvattavia vahinkoja ovat palo- ja varkausvahingot ja hirvikolarit. Törmäysvahingot eivät kuulu tämän vakuutuksen korvauspiiriin.

#### 2. Laajennettu palo- ja varkausvakuutus

Tämä vaihtoehto tarjoaa hiukan laajemman turvan. Palo- ja varkausvakuutuksen korvaamien vahinkojen lisäksi se korvaa ilkkivallan sekä omalle autolle aiheutuneet vahingot, mikäli ajat tieltä taajama-alueen ulkopuolella väistäessäsä hirveä, poroa tai peuraa.

### 3. Kasko

Suosittellemme Kaskovakuutusta, jos auto on uudehko tai se on kuljetusvälineenä välttämätön. Kasko korvaa omalle autolle aiheutuneet kolarivahingot sekä ulosajon, palon, varkauden ja ilkkivallan aiheuttamat vahingot.

Jos auto vaurioituu niin pahoin, että se korvataan lunastamalla, vakuutusnottaja saa täysin uuden auton, jos auto on alle vuoden ikäinen, sillä on ajettu alle 25 000 km ja korjauskustannusten arvioidaan olevan vähintään 50 prosenttia uuden auton arvosta.

### 4. Maxikasko

Maxikasko on kaikkein kattavin vakuutusvaihtoehto. Se voidaan valita, jos vakuutettu ajoneuvo on yksityiskäytössä oleva henkilöauto.

Mikäli auto vaurioituu niin pahoin, että se korvataan lunastamalla, vakuutusnottaja saa tilalle täysin uuden auton, jos auto on alle kolmen vuoden ikäinen, sillä on ajettu alle 60 000 km ja korjauskustannusten arvioidaan olevan vähintään 50 prosenttia uuden auton arvosta.

Autovakuutusvaihtoehto	Korvaa
1. Palo ja varkaus	Hirvitörmäys, palo, varkaus, murto, oikeusapu, autopalvelu
2. Laajennettu palo ja varkaus	Ojaanajo väistettäessä hirvieläintä, ilkkivallalta, hirvitörmäys, palo, varkaus, murto, oikeusapu, autopalvelu
3. Kasko	Törmäys, ojaanajo väistettäessä hirvieläintä, ilkkivallalta, hirvitörmäys, palo, varkaus, murto, oikeusapu, autopalvelu, lasi*, keskeytys*
4. Maxikasko	Törmäys, ojaanajo väistettäessä hirvieläintä, ilkkivallalta, hirvitörmäys, palo, varkaus, murto, oikeusapu, pysäköintiturva, laajennettu lunastusturva, luonnonilmiö, autopalvelu, lasi*, sijaisauto*

\* valinnainen lisäturva

### 5. Superkasko moottoripyörälle

Superkasko moottoripyörälle tarjoaa moottoripyörälle kattavan vakuutusturvan. Hinnottelu perustuu ajokautteen eli siinä on otettu huomioon se, ettei moottoripyörä ole yleensä käytössä talvisaikaan. Näin ollen vakuutusmaksu on alhaisempi niiltä kuukausilta, jolloin moottoripyörää ei käytetä.

### 3.5. Mitä eri vakuutusturvat tarkoittavat?

**3.3.1. Törmäys** – kolarivahingoiksi lasketaan onnettomuudet, jotka ovat aiheutuneet omalle autolle kolarissa, ulosajossa tai jonkin muun äkillisen ulkoisen tekijän vaikutuksesta.

**3.3.2. Lasivakuutus** – lisäturvavakuutus, joka korvaa ikkunalasien kohdistuneesta iskusta lasille aiheutuneen vahingon. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien ikkunalaseja sekä takalasia.

**3.3.3. Palo** – vaurioita, jotka ovat syntyneet siksi, että tuli on päässyt irti.

**3.3.4. Autopalveluvakuutus** – sinun ei tarvitse jättää autoasi tielle. Lue tarkemmin kohdasta 3.4, miten kannattaa toimia, jos matka keskeytyy.

**3.3.5. Varkaus ja murto** – ovat tapahtumia, joissa auto varastetaan tai joku murtautuu siihen ja vaurioittaa sitä murtoyhteyksien aikana.

**3.3.6. Ilkivalta** – ilkivallalla tarkoitetaan sitä, että joku tahallaan vaurioittaa autoa ilman selvää aikomusta esimerkiksi murtautua siihen sisään.

**3.3.7. Hirvikolari** – yhteentörmäys hirven, peuran tai poron kanssa.

**3.3.8. Ojaanajo väistettäessä hirveä, peuraa tai poroa** – ulosajo väistettäessä hirveä, peuraa tai poroa taajaman ulkopuolella.

**3.3.9. Oikeusturva** – oikeusapua vakuutus sopimuksessa mainittuun summaan asti riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka koskevat kyseistä vakuutettua autoa.

**3.3.10. Keskeytysvakuutus** – vakuutus maksaa tietyn päiväkorkvauksen menetetyltä käyttäjältä, kun auto on korjattavana vakuutuksesta korvattavan vahingon johdosta.

**3.3.11. Sijaisautovakuutus** – vakuutus on Maxikaskon lisävakuutus ja korvaa vuokra-auton käytöstä aiheutuneet kustannukset kun matka keskeytyy korvattavissa olevan vahingon tai teknisen vian takia.

**3.3.12. Pysäköintiturva** – vakuutus korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet siitä, että tuntematon ajoneuvo on törmänyt vakuutusnottajan pysäköitynä olleeseen autoon.

**3.3.13. Luonnonilmiö** – vakuutus korvaa esimerkiksi rakeiden aiheuttamat lommot autossa tai tuulen takia auton päälle kaatuneen puun aiheuttamat vahingot. Vakuutus korvaa myös tulvan aiheuttamat vahingot auton ollessa pysäköitynä.

**3.3.14. Laajennettu lunastusturva** – vakuutus antaa paremman suojan vahinkotapauksissa, jotka korvataan lunastamalla. Vakuutusnottaja saa kokonaan uuden auton, jos vahingoittunut auto on alle kolme vuotta vanha, sillä on ajettu alle 60 000 km ja korjauskustannusten arvioidaan olevan yli 50 prosenttia uuden auton arvosta.

Mikäli kriteerit eivät täyty, mutta korjauskustannusten arvioidaan olevan yli 60 prosenttia auton käyvästä arvosta, auto lunastetaan siihen hintaan, mikä sillä oli välittömästi ennen vahinkoa korotettuna 30 prosentilla.

**3.3.15. Vastuuvakuutus moottoriajoneuvoille ulkomailla** – vakuutus täydentää liikennevakuutusta ja korvaa ulkopuolisille tai auton matkustajille aiheutuneet vahingot silloin kun

vakuutusnottaja on itse henkilökohtaisesti vahingonkorvausvastuussa.

### 3.4. Jos matka keskeytyy

Useimpiin autovakuutusvaihtoehtoihin sisältyy autopalveluvakuutus. Mikäli ajoneuvon tulee yllättävä moottorivika tai matka katkeaa onnettomuuden takia, vakuutus korvaa lähimpään korjaamoon hinaamisesta aiheutuneet kustannukset. Sen lisäksi korvataan kotimaan matkoilla kuljettajan tai matkustajien ylimääräiset matka- ja majoittumiskustannukset 300 euroon asti. Ulkomaanmatkoilla vastaavat kustannukset korvataan sopimuksen mukaan ilman määrättyä ylärajaa.

Autopalveluvakuutus korvaa:

- matkan keskeytymisen liikenneonnettomuuden tai äkillisen moottorivian takia
- hinauksen ja kuljetuksen lähimpään korjaamoon
- ylimääräiset matkakulut halvinta kulkuneuvoa käytettäessä.

Autopalveluvakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- jos auto pysähtyy polttoaineen loppumisen tai muun huolimattomuuden takia
- taksimatkaa, mikäli on mahdollista käyttää linja-autoa tai junaa.

Vahingon sattuessa:

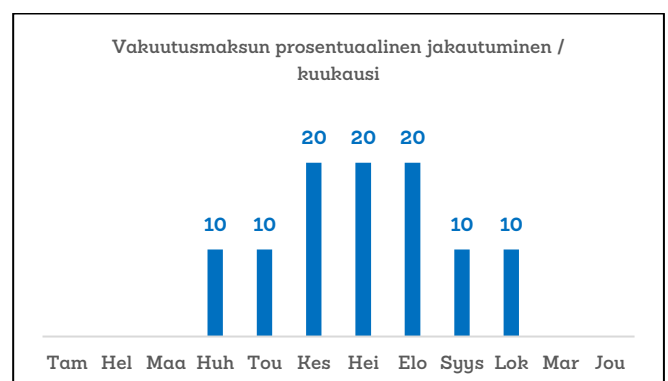
- Älä jätä autoa maantielle ilman vartiointia.
- Soita vahinkovakuutusyhtiön hätäpalveluun puh. **010 550 2072** tai ota yhteys paikalliseen hinausyritykseen, joka kuljettaa autosi lähimmälle korjaamolle. Hinausyritys laskuttaa suoraan vahinkovakuutusyritystä.
- Odota hinausauton saapumista.
- Jatka matkaasi halvinta kulkuneuvoa käyttäen.

### 3.5. Autovakuutuksen vuodenaikahinnoittelu

Ajokauden mukainen hinnoittelu tarkoittaa, että vakuutusmaksu on korkeampi niinä kuukausina, jolloin ajoneuvo yleensä käytetään eniten. Voit ajaa milloin haluat, sinun ei tarvitse ilmoittaa ajokauden alku- tai loppupäivää.

#### 3.5.1 Ajokausivakuutus moottoripyörille

Moottoripyörän ajokausivakuutus ottaa huomioon sen, että moottoripyörää ei yleensä käytetä talvikaudella.



## 4. LIIKENNEKÄYTÖSTÄ POISTO

Mikäli et aio käyttää autoasi pidemmän ajanjakson aikana, voit ilmoittaa sen liikennekäytöstä poistetuksi. Jos sinulla on ajoneuvollesi vapaaehtoinen vakuutus, vakuutusmaksu on alhaisempi auton liikennekäytöstä poiston aikana. Vaikka auto ei ole liikenteessä, se on kuitenkin alttiina tietyille riskeille. Siksi mm. palo-, varkaus- ja ilkvaltavakuutus on voimassa myös seisonta-aikana.

Liikennekäytöstä poisto otetaan huomioon henkilö- ja pakettiautojen, kuorma-autojen, linja-autojen ja matkailuautojen liikennevakuutusmaksuissa. Seisonta-aika huomioidaan kaikkien ajoneuvojen vapaaehtoisten vakuutusten vakuutusmaksuissa, lukuun ottamatta seuraavia tuotteita: Ajokausivakuutus moottoripyörälle ja Vapaaehtoinen autovakuutus museoajoneuvolle.

Yksityisasiakkaat voivat tehdä ilmoituksen liikennekäytöstä poistosta Folksam Asiakasportaalini kautta. Näin toimiesasi tiedot välittyvät suoraan Liikenteen turvallisuusvirastolle (Trafi) ja samalla saamme kaikki tarvitsemamme tiedot vakuutustietojesi päivittämistä varten.

Liikennekäytöstä poistoilmoituksen voi tehdä myös osoitteessa trafi.fi, Folksam konttorilla tai katsastuskonttorilla.

Ajoneuvoa, josta on tehty liikennekäytöstä poistoilmoitus, ei saa käyttää liikenteessä.

## 5. EDUT

### 5.1. Duolennus

Saat 5 prosentin alennuksen autovakuutuksestasi, kun otat sekä auto- että liikennevakuutuksen Folksamilta.

### 5.2. Kertamaksualennus

Saat 5 prosentin alennuksen, kun maksat vakuutuksesi yhdessä erässä.

### 5.3. Vihreät arvot

Vähäpäästöisiin autoihin myönnetään 5 prosentin alennus vapaaehtoiseen vakuutukseen..

### 5.4. Tuulilasin korjaus kiveniskemän takia

Sellaiset tuulilasin korjaukset, jotka voidaan tehdä lasia vaihtamatta, korvataan ilman omavastuuta Haskosta ja Maxikaskosta.

### 5.6. Hätäpalvelu vuorokauden ympäri

Vahinkovakuutusyhtiöllä on puhelinpalvelu, joka auttaa hätätilanteisiin joutuneita asiakkaitamme vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä.

Soita 010 550 2072 jos matkasi keskeytyy autoon tulleen teknisen vian tai liikenneonnettomuuden vuoksi ja tarvitset apua:

- hinauksen tai korjaamolle kuljetuksen järjestämisessä
- lisävahinkojen syntymisen rajoittamisessa
- kotimatkan järjestämisessä.

Vahinkovakuutusyhtiön Hätäpalvelu on ilmainen. Annamme muun muassa ohjeita siitä, milloin poliisi tulee kutsua paikalle ja miten vahinkoilmoitus tehdään. Hätäpalvelussa ei käsitellä varsinaisia korvausasioita.

## 6. ONNETTOMUUDEN SATTUESSA

1. Pelasta ihmiset.
2. Estä lisävahingot.
3. Kutsu tarvittaessa apua.
4. Tee vahinkoilmoitus.

### 6.1. Jos vastapuoli on syyllinen

- Kirjaa muistiin vastapuolen nimi, auton rekisterinumero sekä mahdollisten todistajien yhteystiedot.
- Tee jo onnettomuuspaikalla vahinkoilmoitus yhdessä vastapuolen kanssa ja lähetä se vastapuolen vakuutusyhtiöön. On tärkeää, että vastapuoli allekirjoittaa vahinkoilmoituksen.

### 6.2. Jos sinä olet syyllinen

- Täytä vahinkoilmoitus ja lähetä se vahinkovakuutusyhtiöön.

### 6.3. Jos on epäselvää, kuka on syyllinen

- Kutsu poliisi paikalle.
- Kirjoita muistiin vastapuolen nimi, auton rekisterinumero sekä mahdollisten todistajien yhteystiedot.
- Molemmat osapuolet tekevät oman vahinkoilmoituksen ja lähettävät sen omaan vakuutusyhtiönsä.
- Vie auto korjaamolle.
- Ilmoita korjaamolle, mikä vakuutusyhtiö huolehtii kyseisestä vahinkotapauksesta.
- Muista, että autolle ei saa tehdä mitään korjauksia ennen kuin vakuutusyhtiö on arvioinut vahingot

### 6.4. Korjaus ja lunastus

Autovakuutus korvaa ensisijaisesti korjauskustannukset tai niitä vastaavan summan. Jos ajoneuvoa ei voida korjata kohtuulliseen hintaan, omistaja saa korvauksen, joka vastaa ajoneuvon käypää arvoa. Tällöin ajoneuvo on luovutettava vakuutusyhtiölle.

## 7. HYVÄ TIETÄÄ VAKUUTUKSISTA

Alla lisätietoa keskeisistä termeistä ja käsitteistä.

### 7.1. Vakuutus sopimus

Vakuutus on vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välinen sitova sopimus. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön kysymyksiin. Tietojen perusteella vakuutusyhtiö voi arvioida riskit ja auttaa vakuutuksenottajaa löytämään sopivan vakuutusturvan.

Vahinkovakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa autovakuutus yhden kuukauden irtisanomisajalla, mikäli vakuutuksenottajan ilmoittamat tiedot ovat puutteellisia tai vääriä ja mikäli

vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos yrityksen saamat tiedot olisivat olleet oikeat ja täydelliset.

## 7.2. Vakuutuskirja

Saat uuden vakuutuskirjan aina uuden vakuutuskauden alkaessa tai jos vakuutukseen on tehty muutoksia. Vakuutuskirjasta käy ilmi vakuutuksen keskeinen sisältö. Lue vakuutuskirja ja vakuutusehdot huolella, jotta varmistut siitä, että vakuutusturvasi on sopiva.

## 7.3. Vakuutuksen irtisanominen

Mikäli et jostakin syystä enää halua pitää autovakuutustasi voimassa, sinulla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Vahinkovakuutusyhtiöllä on myös oikeus irtisanoa vakuutus yhden kuukauden irtisanomisajalla vakuutuskauden loppussa. Vakuutusyhtiön vastuu lakkaa myös vakuutuskauden päättyessä, mikäli vakuutusmaksua ei ole kokonaisuudessaan maksettu.

## 7.4. Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiö lähettää 1. tammikuuta 2002 lähtien tiedot kaikista saamistaan vahinkoilmoituksista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme saamiamme tietoja vain korvauskäsittelyjen yhteydessä. Menettelyn tarkoituksena on vähentää vakuutusyhtiöitä vastaan suunnattujen rikosten määrää.

## 7.5. Palkkio

Vakuutuksenantajan työntekijä saa palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

Vakuutusedustaja saa palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

## 8. NEUVOJA VAKUUTUSSUOJAN VALINTAAN

Annamme sinulle tietoja vakuutuksistamme, mutta emme anna vakuutusratkaisusta henkilökohtaisia suosituksia.

## 9. TYYTYMÄTTÖMYYS KORVAUSPÄÄTÖKSEEN

Mikäli olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, voit hakea siihen muutosta olemalla meihin yhteydessä asiakasportaalin kautta, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakasportaali: <http://www.folksam.fi>

Asiakaspalvelu: puh 010 80 81 88

Sähköposti: [vakuutus@folksam.fi](mailto:vakuutus@folksam.fi)

\*Kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 19,20 snt/min.

Jos olet edelleen tyytymätön ratkaisuumme, voit kääntyä maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta antavan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisuosituksia vakuutusyhtiön ja sen asiakkaan välisissä riita-asioissa. Lisätietoa [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisuosituksia vakuutuksia koskevissa riita-asioissa. Lisätietoja: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Jos asiiasi koskee liikennevahinkoa voit hakea siihen muutosta Liikennevahinkolautakunnalta.

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Tarkemmat ohjeet muutoksenhakuun löydät kotisivuiltamme <http://www.folksam.fi> sekä päätöksemme liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta..

Tutustu myös vakuutusehtoihin.