

# Folksam

## **Kotivakuutus** **Tuotetiedot**

Voimassa 1.10.2018 alkaen

Tuotetiedoista saat tarvitsemasi tiedot voidaksesi valita tarpeitasi parhaiten vastaavan vakuutuksen. Vakuutus-  
turva on selostettu oleellisimmilta osilta. Seloste ei ole täydellinen. Sen vuoksi sinun tulee tutustua myös vakuutus-  
ehtoihin.

## Kotivakuutus

Kotivakuutus on joustava tapa vakuuttaa kotisi useimpien vahinkojen varalta. Voit suojata perheesi koti-irtaimiston, omakotitalon sekä vapaa-ajan asunnon.

Kotivakuutuksen perustana on omaisuusvakuutus, sekä vastuu- ja oikeusturvavakuutus. Täydentämällä omaisuusvakuutusta kattavilla lisäturvavakuutuksilla voit rakentaa sinulle ja perheellesi sopivan turvan.

Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan ja kaikkien vakituisesti samassa taloudessa asuvien, esim. puolison ja lasten, eduksi.

Kotivakuutus nuorille poikkeaa edellä mainitusta siten, että vakuutettuina ovat vain vakuutus kirjalla mainitut henkilöt.

### Millaisia riskejä vastaan haluat suojautua?

Vakuutuksen valinta ei ole vaikeaa, mutta siihen liittyviin asioihin on hyvä paneutua hetkeksi. On tärkeää, että omaisuudellasi on paras mahdollinen suoja, mutta et kuitenkaan maksa turhasta. Loistohuvila ja liiteri eivät tarvitse samanlaista suojaa. Kotivakuutus on joustava tapa suojata omaisuutesi juuri sen kaipaamalla tasolla.

Kotia vakuuttaessasi sinun pitää arvioida omaisuutesi arvo ja harkita millaisia riskejä vastaan haluat suojautua. Kotivakuutus on suunniteltu siten, että jokaisesta vakuutuksesta tulee yksilöllinen. Tarjoamme vakuutusturvaa eri tasoilla, joita voit yhdistellä saadaksesi oikeantasaisen suojan kaikenlaiselle omaisuudellesi. Suosittelemme valitsemaan parhaan suojan asuinrakennuksille ja koti-irtaimistolle.

| Perussuoja   | Lisäsuojat   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Palo</li><li>Luonnonilmiö</li><li>Oikeusturva</li><li>Vastuu</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Murto</li><li>Varkaus</li><li>Sähköilmiö</li><li>Ilkivalta</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>Vuoto</li></ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>Muu äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko</li></ul>                |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>Erikoisturva</li></ul>   |

### Perussuoja

Joissain tapauksissa ainoastaan palo- ja luonnonilmiövahinkoja korvaava vakuutus saattaa olla riittävä, esim. yksinkertaisille ulkorakennuksille.

Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- kipinä sytyttää rakennuksen
- rakennuksen sähkömittari vahingoittuu ukonilmalla
- myrsky repii irti osan rakennuksen katosta
- kynttilä kaatuu ja sytyttää tekstiilejä tule

Perusturvasta korvataan myös rakennukselle ja siinä olevalle irtaimistolle aiheutunut vahinko, jonka syynä on poikkeuksellinen rankkasade-, vesistö- tai merivesitulva.

Rankkasadetulvalla tarkoitetaan tilannetta, jossa poikkeuksellisen voimakas sade aiheuttaa maanpinnalla veden tulvimisen. Poikkeuksellisenä pidetään sadetta, kun sademäärä on 30 mm tunnissa tai 75 mm vuorokaudessa. Vesistötulvalla tarkoitetaan vesistöjen poikkeuksellista vedenpinnan nousua, joka johtuu poikkeuksellisista saateista tai lumen sulamisesta. Merivesitulvalla tarkoitetaan poikkeuksellista merenpinnan nousua, joka johtuu myrskytuulesta, ilmanpaineen vaihtelusta tai virtauksesta Tanskan salmissa. Poikkeuksellisenä vedenpinnan tai merenpinnan nousuna pidetään vedenkorkeutta, jonka esiintymistodennäköisyys on kerran 50 vuodessa tai harvemmin.

Poikkeuksellisia tapahtumia eivät ole vedenpinnan tason normaali vaihtelu, aallokosta johtuva tulva tai esimerkiksi vesistön keväinen tulviminen.

Esimerkki poikkeuksellisesta tulvasta:

- poikkeuksellinen rankkasade aiheuttaa veden tunkeutumisen taloon suoraan maanpinnalta esimerkiksi venttiilin kautta tai sisätiloissa viemäriputkiston kautta vahingoittaen rakenteita ja irtaimistoa.

### Lisäsuojat

Voit valita myös paremman suojan, joka korvaa lisäksi murto-, varkaus- ja ilkivaltavahingot sekä salamaniskun tai muun sähköilmiön aiheuttamat vahingot. Tämä taso saattaa tarjota riittävän vakuutusturvan rakennuksille, joissa ei ole vesiliitäntää.

Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- huoneistoon murtaudutaan rikkomalla ovi
- pakastimen kompressori menee rikki ja se täytyy korjata

Jos rakennuksessa on vesijohtoja, tulisi vakuutukseen lisätä vuotovakuutus. Vuotovakuutusta ei kuitenkaan voida lisätä jos rakennuksen käyttövesijohtoverkosto on vanhempi kuin 35 vuotta.

Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- vuoto käyttövesijohdossa aiheuttaa kosteusvaurioita talon rakenteisiin
- stereolaite tuhoutuu vesivuodon seurauksena

Hyvä kotivakuutus sisältää myös turvan, joka korvaa useimmat äkilliset ja ennalta arvaamattomat omaisuusvahingot. Tämä suojataso korvaa myös sinun tai perheenjäsenesi esim. huonekaluille tai kodin elektroniikalle tahattomasti aiheuttamat vahingot. Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- perheen lapsi kaataa vahingossa maljakon lasipöydälle, joka menee rikki
- pakastimen kompressori menee rikki ja pilaantuneet ruokatavarat korvataan

Valitsemalla erikoisturvan koti-irtaimistollesi, saat kotivakuutuksen, joka korvaa huomattavasti enemmän kuin tavallinen kotivakuutus, ja kattaa riskejä, jotka eivät muuten olisi korvattavia. Tämä paras suoja korvaa jopa unohduneet esineet jos niitä ei saada takaisin. Esimerkkejä korvattavista vahingoista:

- korvauksen unohtuneista esineistä, esim. jos unohtat kannettavan tietokoneesi junaan eikä sitä saada takaisin
- erikoisvakuutuksen urheiluvälineille, joka korvaa esim. jos laskettelusuksesi rikkoontuvat kaatuessasi rinteessä
- käteiset rahat koko maailmassa, esim. jos käsilaukkusi varastetaan

### Kotivakuutuksen kattavat edut

Kotivakuutus kattaa automaattisesti myös seuraavat riskit, kun vakuutusmäärä on oikealla tasolla:

- palo- ja varkausvahingot veneelle (enintään 20 hv), yhteensä 4 250 euroon saakka
- palo- ja myrskyvahingot tehdasrakenteiselle laiturille, yhteensä 4 000 euroon saakka
- taide- ja muut kokoelmat, yhteensä 10 000 euroon saakka
- polkupyörät 3 000 euroon saakka/polkupyörä
- talon tonttimaata, puutarha, aita, lipputanko öljylämmitteisessä talossa sinun on tiedostettava, että vuotava öljytankki voi pilata maaperän
- tilapäiset asumiskustannukset, jos joudut muuttamaan korvattavan vahingon takia
- irtaimiston kuljetuksen muuton yhteydessä vakuutuksesta asunnosta toiseen. Vakuutus on voimassa molemmissa osoitteissa 14 päivän ajan.

Irtaimistosi vakuutus on lisäksi voimassa koko maailmassa siirrettäessä omaisuutta tilapäisesti 5 100 euroon saakka ja erikoisturvalla vakuutettuna aina 10 prosenttiin asti, vakuutetun irtaimiston arvosta. Tilapäinen siirto tarkoittaa, että vakuutettu omaisuus siirretään vakuutuspaikasta ja vietään lyhyen ajan kuluttua takaisin, esim. vierailtaessa tuttavien luona, ulkomaanmatkoilla, työpaikalla tai muuten oleskeltaessa lyhytaikaisesti ja tilapäisesti poissa kotoa. Kyseinen vakuutus ei ole voimassa sellaisen omaisuuden osalta, joka on vakuutettu ainoastaan palo- ja luonnonilmiövahinkojen varalta

### Kuinka koti vakuutetaan?

Koti-irtaimisto vakuutetaan yleensä täysarvovakuutuksella. Vakuutuksen määrä perustuu asuinpinta-alaan, jonka perusteella lasketaan enimmäiskorvausmäärä. Enimmäiskorvausmäärä on se summa, jonka verran vahinkoja maksimissaan korvataan. Jos omaisuutesi on erityisen arvokasta, asuinpinta-alaan mukaan määritelty enimmäiskorvausmäärä ei ehkä riitä. Tällöin kannattaa merkitä vakuutusmäärään perustuva vakuutus. Omakotitalot ja vapaa-ajanasunnot vakuutetaan täysarvoperiaatteella, jolloin vakuutusmaksu määräytyy rakennuksen kerrosalan mukaan, kun taas pienet rakennukset yleensä vakuutetaan siitä arvosta, jonka ilmoitat vakuutushakemuksessa.

### Vahinkojen korvaaminen

Kun vahinko sattuu, on mukavaa, ettei seurauksista tarvitse kärsiä yksin. Vakuutusyhtiö kantaa oman vastuunsa, ja auttaa sinua selviämään vahingosta mahdollisimman helposti.

### Korvauksen perusteet

Korvausmäärän lähtökohdaksi on omaisuuden jälleenhankinta-arvo. Jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, jonka tarvitset samanlaisen tai vastaavan uuden omaisuuden hankkimiseen. Vakuutusyhtiö voi valita korvaako se vahingoittuneen omaisuuden korjaamisen tai vastaavan uuden omaisuuden hankinnan. Jos omaisuuden päivänarvo on alle 50 prosenttia jälleenhankinta-arvosta, korvaus suoritetaan päivänarvon mukaisesti. Päivänarvo on se arvo, joka omaisuudella oli juuri ennen vahingon tapahtumista.

### Tarkista vakuutusmäärä

Jos vakuutusmäärä on alempi kuin omaisuuden jälleenhankinta-arvo, omaisuutesi on alivakuutettu. Tällöin vakuutusyhtiön maksama korvaus vastaa vakuutusmäärän ja jälleenhankinta-arvon välistä suhdetta.

#### Esimerkki:

Omaisuutesi arvo on 20 000 euroa, mutta se on vakuutettu vain 15 000 euron arvosta. Jos vahinko on 2 000 euroa, korvaus on 1 500 euroa vähennettynä omavastuulla. Täysvahingossa korvataan kuitenkin koko vakuutusmäärä.

Jos vakuutusmäärä on korkeampi kuin omaisuuden jälleenhankinta-arvo, omaisuutesi on ylivakuutettu. Vahinko korvataan tällöin vahinkomäärän mukaisesti.

#### Esimerkki:

Omaisuutesi arvo on 15 000 euroa, mutta se on vakuutettu 20 000 euron arvosta. Jos omaisuutesi tuhoutuu kokonaan, korvaus on 15 000 euroa vähennettynä omavastuulla.

Sama periaate koskee rakennuksia, jotka on vakuutettu kerrosalan mukaan. Tämän takia on tärkeää tarkistaa, että kerrosala on huolellisesti mitattu, mikäli se ei käy ilmi rakennuspiirustuksista.

### Ostavastuu

Vahingon sattuessa sinulla on myös omavastuu. Se merkitsee, että vastaat itse osittain vahingosta. Vakuutus ei myöskään korvaa omavastuun alle jääviä hyvin pieniä vahinkoja. Voit itse valita omavastuusi suuruuden eri vaihtoehtoista. Mitä korkeamman omavastuun valitset, sitä pienempi on vakuutusmaksusi. Tietyissä vahinkotapauksissa vahinkomäärästä vähennetään suurempi omavastuu. Esim. kun rakennus vahingoittuu 10 vuotta tai sitä vanhempia lämpö- ja vesilaitteistoja kohdanneen vahingon seurauksena.

## Hyvä vahinkohistoria palkitaan

Palkitsemme pitkäaikaiset asiakkaamme omavastuun vähennyksellä. Mitä pidempään olet meillä asiakkaana ja mitä enemmän vahingottomia vuosia sinulla on, sitä vähemmän maksat! Omavastuusta myönnetään vähennys, jos vakuutuksesta ei ole korvattu vahinkoja tietyn ajanjakson sisällä oheisen taulukon mukaisesti:

| Vuosia ilman vahinkoja | Omvastuu alennus |
|------------------------|------------------|
| 5                      | 30 %             |
| 10                     | 60 %             |
| 20                     | 100 %            |

## Ikävähennys

Myös silloin kun jälleenhankinta-arvo on korvauksen lähikohdasta, on vahingoittunut omaisuus iän ja käytön johdosta saattanut menettää osan arvostaan. Jotta korvaus vastaisi vahingoittuneen omaisuuden todellista arvoa, omaisuuden jälleenhankinta-arvosta tai korjauskustannuksista tehdään vuosittain ikävähennyksiä. Mm. kodin elektroniikasta, kotitalouskoneista, polkupyöristä ja silmälasista tehtävä ikävähennys on 10 prosenttia, kun mm. tietokoneista, matkapuhelimista, urheiluvälineistä ja -varusteista ikävähennys on 20 prosenttia. Vähennystä ei lasketa siltä vuodelta, jolloin hankit omaisuuden uutena.

### Esimerkki:

Vesivuoto tuhoaa viisi vuotta vanhan stereolaitteesi. Jälleenhankinta-arvo on 850 euroa. Ikävähennys tehdään tällöin muilta paitsi ensimmäiseltä käyttövuodelta. Korvaukseksi saadaan tällöin 850 euroa vähennettynä 40 prosentilla (4 x 10 prosenttia) = 510 euroa. Tästä määrästä vähennetään omavastuu.

## Vahinkoja, joita ei korvata

Vakuutus sisältää myös eräitä rajoituksia. Joskus korvattavan vahingon ehdot eivät täyty. Tämä koskee esim. tapauksia, joissa ei ole kyse äkillisestä ja ennalta-arvaamattomasta ulkoisesta syystä. Näissä tapauksissa on yleensä kyse vahingoista, jotka vakuutuksenottajan olisi pitänyt voida ennakoida ja ehkäistä.

## Vakuutusturvan tärkeimmät rajoitukset

### Rajoitus

- vahinko, jossa omaisuus on hävinnyt, unohdettu tai varastettu siten, ettei voida todeta milloin ja miten vahinko on syntynyt.

### Esimerkki

- ravintolassa ilman silmälläpitoa jätetty takki varastetaan. *Huom! Kadonnut omaisuus korvataan erikoisturvasta*

### Rajoitus

- vahinko, joka aiheutuu käytettäessä mm. urheiluvälineitä ja -varusteita niiden varsinaista tarkoitusta varten

### Esimerkki

- laskettelusuksi rikkoutuu lasketteluun aikana *Huom! Sukset korvataan erikoisturvasta*

### Rajoitus

- vahinko, joka johtuu vahingosta tai tukkeumasta kunnallisessa vesi- tai viemärijohdossa

### Esimerkki

- lain mukaan kunta vastaa jälkivahingoista näissä tapauksissa

### Rajoitus

- vahinko, joka johtuu erilaisista hitaasti vaikuttavista ilmiöistä tai rakennevirheistä

### Esimerkki

- ulkokatto vuotaa ja aiheuttaa homevaurioita talon seinissä ja eristeissä

### Rajoitus

- vahinko, jossa vahingon kohteena on rahaa ja arvopapereita kodin ulkopuolella

### Esimerkki

- rahaa on varastettu automurron yhteydessä. *Huom! Rahat korvataan erikoisturvasta*

## Toimi näin vahingon sattuessa

Vahingon uhatessa tai jo tapahduttua, sinun tulee yrittää estää se tai rajoittaa sen laajuutta. Sinun on myös mahdollisimman aktiivisesti osallistuttava vahingon selvittämiseen jo vahinkopaikalla. Sinun pitää ilmoittaa vahingosta mahdollisimman nopeasti vakuutusyhtiölle, sekä antaa vahinkotapahtumaa koskevat tiedot ja asiakirjat, myös poliisitutkintapöytäkirja jos kyseessä on rikos. Vakuutusyhtiölle on annettava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen vahingon korjaamista tai muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

## Toimi oikein

Vahingon sattuessa sen laajuutta voidaan usein rajoittaa toimimalla nopeasti ja oikein. Sen vuoksi on ohjeita, joita sinun on noudatettava vahinkotapahtuman satuttua. Vakuutetun toimiessa ohjeiden vastaisesti, vakuutusyhtiö voi pienentää korvausta. Nämä velvoitteet eivät koske ainoastaan vakuutuksenottajaa vaan myös muita, jotka käyttävät tai lainaavat omaisuuttasi.

Vakuutusyhtiö voi myös vähentää korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos olet aiheuttanut vahingon

- tahallisesti tai törkeällä varomattomuudella
- alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena
- tekemällä rikoksen tai yrittämällä rikollista tekoa.

## Paremmat ehdot

Jos sinusta tuntuu, että kaipaat vielä parempaa vakuutus-suojaa, sijoittamalla hieman enemmän voit täydentää Kotivakuutusta paremmilla ehdoilla omaisuudellesi.

## Uusarvovakuutus

Jos otat uusarvovakuutuksen lisäturvaksi koti-irtaimistollesi, saat vahingon sattuessa täyden korvauksen ilman

ikävähennyksiä viiden vuoden ajan ostopäivästä. Tämä merkitsee, että saat mahdollisuuden ostaa uuden vastaa- van esineen, jos vahingoittanutta ei pystytä korjaamaan tai jos korjauskustannukset ylittävät 60 % jälleenhankin- tahinnasta. Mahdolliset ikävähennykset vaikuttavat kor- vaukseen vasta viidennen käyttövuoden jälkeen. Uusar- vovakuutus ei korvaa vahinkoja jotka ovat aiheutuneet vähitellen vaikuttavista ilmiöistä kuten esimerkiksi ruos- teesta.

### Erikoisturva

Jos otat erikoissuojan koti-irtaimistollesi, vakuutuksesi kattaa entistä enemmän, esimerkiksi:

- Unohtunut omaisuus 3 000 euroon saakka, jos esine on kadonnut, kadotettu tai unohtunut
- Uusarvovakuutus sisältyy automaattisesti
- Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on ai- heutunut urheiluvälineille ja varusteille ja hiihto- varusteille, kun niitä on käytetty tarkoitukseensa
- Poissaolovakuutus, joka on voimassa kaikkialla maailmassa 3 kuukautta 10 % irtaimiston vakuu- tusmäärästä
- Rahat ja arvopaperit kodin ulkopuolella 200 eu- roon saakka
- Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustan- nukset silloin kun matkatavara myöhästyy vä- hintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta (68 € /alkanut vuorokausi/vakuu- tettu, yhteensä 340 € /vakuutettu)
- Aurinkolasit ja silmälasikehykset korvataan il- man enimmäismäärää
- Lemmikkieläimet (kuolemantapaus onnetto- muuden takia) korvataan yhteensä 1500 euroon saakka (muut suojat 850 €)
- Asumiskustannuksia kosteusvahinkosaneerauk- sen aikana

### Vastuuvakuutus

Vahinko voi sattua kenelle tahansa, myös sinulle, ja joskus seuraukset koskettavat myös sivullisia. Vastuuvakuutus korvaa toiselle aiheuttamasi vahingot, joista olet vahingon- korvausvelvollinen.

Vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä vahinkotapahtu- maa kohti on 170 000 euroa. Vakuutus on voimassa Suo- messa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä matkalla näiden maiden välillä. Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan ulkopuolella vastuuvakuutus on voimassa enintään kolmen kuukauden pituisella matkalla.

### Vahinkotapahtumia, jotka korvataan vastuuvakuutuk- sesta

Vakuutus korvaa yksityishenkilönä toiselle huolimatto- muudesta aiheutetut esine- tai henkilövahingot. Korvauk- sen edellytyksenä on, että olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen vahingosta.

*Esimerkki:*

*Ajat polkupyörällä liikennesääntöjen vastaisesti, ja tör- määät jalankulkijaan, joka loukkaantuu.*

Tämän lisäksi vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka alle 12-vuotias lapsi on tahallaan aiheuttanut toiselle.

### Vahinkotapahtumia, joita ei korvata vastuuvakuutuk- sesta

Vakuutukseen sisältyy myös korvausrajoituksia. Vastuu- vakuutus ei korvaa esimerkiksi vahinkoja, jotka aiheutu- vat tai kohdistuvat

- omaisuudelle, joka oli hallussasi, jonka olit lai- nannut tai jota muuten käytit kun vahinko sattui
- omaisuudelle, jonka olit vastaanottanut korja- takesi, huolehtiaksesi, säilyttääksesi tai muulla tavoin käsiteltäväksesi tai hoitaaksesi.
- moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
- purjeveneen tai rekisteröitävän veneen käyttä- misestä
- ammatissa tai elinkeinotoiminnassa

Vahingon sattuessa sinulla on omavastuu. Mikäli useat henkilöt ovat vastuussa vahingosta, vakuutus korvaa va- kuutetun osuuden vahingosta.

### Oikeusturvavakuutus

Oikeudenkäynti saattaa kuulostaa kaukaiselta asialta, mutta jokainen voi joutua tilanteeseen, jossa lakimiehen apu on tarpeen. Oikeusturvavakuutus korvaa välttämät- tömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulusi kun tarvitset lakimiehen apua yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Vakuutus on turvanasi asioissa, jotka voidaan Suomessa saattaa käräjäoikeu- den käsiteltäväksi. Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa pysyvästi asuvat henkilöt.

Voit käyttää oikeusturvavakuutustasi esimerkiksi seu- raavissa vakuutustapahtumissa:

- kiinteistöjen tai asunto-osakkeiden omaan käyt- töön hankkimista koskevissa riita-asioissa
- testamentin ja perinnönjaon moiteasioissa

Vakuutus ei korvaa kuluja asioissa, joissa on kyse esimer- kiksi

- ansion hankinnasta
- velan takauksesta tai pantista taikka muusta si- toumuksesta liittyen velvoitteeseen, johon joku toi- nen on sitoutunut elinkeinotoiminnassa
- muusta kiinteistöstä tai huoneistosta kuin vakitui- sesta asunnostasi tai omassa käytössä olevasta vapaa-ajanasunnostasi
- avioerosta, varallisuusriidoista tai muista avio- eroon tai yhteiselon päättymiseen liittyvistä riidoista
- lapsen tapaamisoikeudesta, huollosta, elatuk- sesta tai asumisesta
- puolustautumisesta virallisen syyttäjän vakuutet- tua vastaan ajamasta syytteestä.

Edellä mainittujen rajoitusten lisäksi myös seuraavat ku- lut jäävät vakuutuksen ulkopuolelle:

- vastapuolen oikeudenkäyntikulut, jotka vakuutettu on määrätty maksamaan
- oma työ, tulojen väheneminen tai ylimääräiset matka- ja elinkustannukset
- oikeustieteellisen asiantuntijalausnon hankintakulut
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvat kulut
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöön tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvat kulut

### Toimi näin vakuutustapahtuman yhteydessä

Oikeusturvavakuutuksen käyttämisestä on tehtävä kirjallinen ilmoitus vakuutusyhtiölle. Hakemukseen voit liittää esim. kopion haastehakemuksesta, poliisikuulustelupöytäkirjan tai jonkun muun asiakirjan, joka selvittää vahinkotapausta. Asiamiehenä on käytettävä asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos käytät asiamiestä, joka ei ole suorittanut oikeustieteen kandidaatin tai maisterin tutkintoa, vakuutuksesta ei makseta korvausta. Muista että vahingon sattuessa sinulla on myös omavastuu.

### Lisäturvavakuutukset

Kotivakuutuksella voit vakuuttaa muutakin kuin omaisuutta. Voit täydentää sitä ottamalla vakuutuksen itsellesi, perheellesi ja kotieläimillesi. Muista ottaa vakuutukset myös matkoja varten.

Nämä lisäturvavakuutukset eivät automaattisesti kuulu Kotivakuutukseen, mutta voidaan edullisella vakuutusmaksulla ottaa lisäturvavakuutuksina.

### Henkilöllisyysvarkausvakuutus

Henkilöllisyysvarkaudesta on kysymys silloin, kun joku käyttää luvatta henkilötietojasi, henkilöllisyystodistustasi tai muuta vastaavaa esimerkiksi voidakseen nostaa pikavippejä, avata matkapuhelinliittymiä, tilata tavaroita, varata hotellihuoneen, avata tilejä tai tilata luottokortin sinun nimissäsi. Monessa tapauksessa on henkilötunnuksesi tai nimesi ja esimerkiksi osoitteesi kaikki mitä varas tarvitsee. Unohtunut tai varastettu lompakko voi antaa varkaalle tilaisuuden käyttää henkilötietojasi. Usein kestää myös jonkin aikaa ennen kuin huomaat, että henkilöllisyytesi on kaapattu. Sen jälkeen alkaa varsinainen salapolitiisi, kun alat selvittämään ja rajoittamaan vahinkoja.

Folksam Vahinkovakuutus tekee tämän yhteistyössä Affinion Internationalin kanssa.

Vakuutukseen kuuluu:

- sinulla on käytössäsi Affinionin puhelinpalvelu henkilöllisyysvarkautustapausten havaitsemiseen sekä vahinkojen rajoittamiseen
- palvelu auttaa sinua esim. tekemään varkaudesta poliisi-ilmoituksen ja tekemään ilmoituksen maksukorttien myöntäjille ja pankeille
- saat myös apua käännyttäaksesi vääriä rahavaateita ja poistaaksesi vääriä maksuhuomautuksia

- jos vielä tämän jälkeen tarvitset juridista apua, esim. päästäksesi eroon vääristä rahavaateista, kattaa vakuutus kohtuulliset juristikulut 2 000 euroon saakka henkilöllisyysvarkautustapahtumaa kohden, ilman omavastuuta.

### Tee näin vahinkotapauksessa

Kun epäilet tai olet huomannut, että henkilöllisyyttäsi on käytetty väärin, ole välittömästi yhteydessä Affinion Internationaliin. Affinion neuvoa mitä sinun tulisi tehdä ja huomioida henkilöllisyysvarkauden suhteen. Jos annat Affinionille tarvittavat valtakirjat, auttavat he sinua asian selvittämisessä ja tilanteen korjaamisessa. Neuvonta auttaa arkisin (maanantai – perjantai) klo 10.00 ja 18.00 välillä, puh. 075 326 3888, tai sähköpostitse [folksam@idturva.fi](mailto:folksam@idturva.fi). Affinion tarvitsee kotivakuutuksesi vakuutusnumeron, joten soittaessasi ota mielellään esim. vakuutuskirja esille.

### Vuokrankeskeytysvakuutus

Voit ottaa kotivakuutukseen lisäturvavakuutuksena vuokrankeskeytysvakuutuksen. Vakuutus korvaa menetetyt vuokratulon ulkopuoliselle osapuolelle vuokraamastasi kiinteistöstä tai kiinteistön osasta. Tällaisia kiinteistöjä ovat esimerkiksi asuinhuoneistot, konttoritilat tai vastaavat tilat. Menetetyt vuokratulon korvaamisen edellytyksenä on, että vuokrankeskeytysvahinko on korvattavan omaisuusvahingon seuraus.

### Tapaturmavakuutus

Yksityistapaturmavakuutus on vapaaehtoinen henkilövaakuutus, joka korvaa vapaa-ajan tapaturmista aiheutuneet taloudelliset menetykset. Lasten ja alle 20-vuotiaiden osalta vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden. Yksityistapaturmavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### Mitä tapaturmalla tarkoitetaan?

Vakuutuksessa tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä, ulkoista, ruumiinvamman aiheuttavaa tapahtumaa, joka tapahtuu vakuutetun tahtomatta. Äkillisyydellä tarkoitetaan sitä, että vahingon aiheuttava toiminta tai tapahtuma on odottamaton ja tapahtuu nopeasti. Äkillisyys merkitsee sitä, ettei pidemmän ajan kuluessa syntyneitä vammoja pidetä tapaturmina. Esimerkiksi urheilussa syntyneet rasitusvammat tai lihasarkuudet eivät siten ole vakuutuksen tarkoittamia tapaturmia.

Voit valita useista eri vaihtoehdoista, joissa seuraavat korvaukset voivat sisältyä vakuutukseen:

### Hoitokulukorvaus

Jos tapaturmasta aiheutuu hoitokuluja, joita ei korvata minikään lain nojalla, korvaa vakuutusyhtiö kustannukset alkuperäisen laskun tai kuitin perusteella vakuutuskirjaan merkittyyn määrään saakka.

### **Korvaus pysyvistä haitasta**

Haitan suuruus määritellään 20-luokkaisen haittaluokituksen perusteella. Täydestä pysyvistä haitasta vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmäärän kokonaisuudessaan. Määritellään haitan suuruutta vakuutusyhtiö ottaa huomioon ainoastaan vamman laadun, ei yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai vapaa-ajan harrastuksia.

### **Korvaus kuolemantapauksessa**

Jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan kolmen vuoden kuluessa tapaturman tapahtumispäivästä, maksaa vakuutusyhtiö sovitun vakuutusmäärän.

### **Tapaturman korvaaminen**

Jos sinulla on useita yksityistapaturmavakuutuksia, vakuutusyhtiö maksaa pysyvän haitan korvauksen ja kuolemantapauskorvauksen lyhentämättömänä kaikista vakuutuksista.

### **Vahinkotapauksia, joita ei korvata**

Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin vahingoista, joita ei korvata yksityistapaturmavakuutuksesta. Vakuutusyhtiö ei esim. maksa korvausta vahingosta, joka johtuu sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta. Vakuutus ei myöskään korvaa hampaille tai hammaspoteesille syödessä syntyneitä vahinkoja, ei edes siinä tapauksessa, että ruoassa on ollut kova esine.

Kilpaurheilussa tai jos harjoittelet valmennusohjelman mukaisesti kilpaurheilua varten, vakuutus on voimassa ainoastaan jos olet ottanut urheilulisän. Sama koskee tiettyjä erikoisurheilulajeja. Vakuutuksen voi lisäsovimuksesta ja lisämaksusta saada voimaan useisiin eri urheilulajeihin ottamalla erillisen urheilulisän. Lisämaksun suuruus riippuu lajista sekä siitä, millä tasolla kilpailee. Alle 18-vuotiaille lapsille ja nuorille vakuutus on voimassa ilman urheilulisää.

### **Tapaturma- ja sairauskuluvakuutus**

Vakuutuksesta maksetaan tapaturman johdosta korvausta hoitokuluista, haittakorvausta ja kuolemantapauskorvausta sekä korvausta sairauden aiheuttamista hoitokuluista.

Esimerkkejä:

- lääkärinpalkkiot
- lääkärin määräämistä välttämättömistä sairauden tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä aiheutuneet muut kustannukset
- lääkärin määräämien lääkkeiden kustannukset
- yksityisen tai julkisen sairaalan hoitopäivämaksut enintään 50 euroa/vuorokausi
- korvauskäsittelyssä tarvittavat lääkärintodistukset alkuperäisinä
- 

Esimerkkejä kustannuksista, joita ei korvata:

- ennaltaehkäisevä lääkitys
- vitamiinit, luontaistuotteet tai vastaavat
- silmälasien hankkiminen
- hoito alkoholin tai huumeaineiden väärinkäytön vuoksi

- kuntoutus
- hammashoito ja fysikaalinen hoito

### **Tapaturma- ja sairauskuluvakuutus lapsille ja aikuisille**

Tapaturma- ja sairauskuluvakuutus lapsille ja nuorille voidaan ottaa kun lapsi on kahden kuukauden ikäinen. Yläikäraja vakuutuksen myöntämiselle on 17 vuotta ja se päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 20 vuotta. Aikuisille vakuutus voidaan ottaa aikaisintaan 18 vuoden iässä. Vakuutuksen sairauskuluosa on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutettu täyttää 65 vuotta, tapaturmaosuus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Sairauden perusteella maksettavista korvauksista vähennetään yksi 125 euron omavastuu per kalenterivuosi. Tapaturman perusteella maksettavista korvauksista ei vähennetä omavastuuta.

### **Vakuutusvaraus syntyvälle lapselle**

Syntyvälle lapselle voidaan jo raskauden aikana tehdä vakuutusvaraus tapaturma- ja sairauskuluvakuutusta varten. Vakuutusvarausta voidaan hakea aikaisintaan kuusi kuukautta ja viimeistään kaksi kuukautta ennen laskettua syntymäaikaa. Varaushakemukseen liitetään äidin terveysselvitys sekä kopio äitiysneuvolakortista. Vakuutus astuu voimaan lapsen syntymästä, jos vakuutusyhtiö on hyväksynyt varaushakemuksen, ja varausmaksu on maksettu viimeistään eräpäivänä. Sen lisäksi lapsen henkilötunnus on ilmoitettava vakuutusyhtiöön viimeistään kahden kuukauden kuluttua lapsen syntymästä.

Näin varmistat, että lapsesi vakuutusturva on kunnossa heti syntymästä:

- Hae vakuutusvarausta viimeistään kaksi kuukautta ennen laskettua syntymäaikaa
- Maksa varausmaksu viimeistään eräpäivänä
- Ilmoita lapsen henkilötunnus kahden kuukauden kuluessa syntymästä

### **Matkustajavakuutus**

Matkustajavakuutus on voimassa ulkomaan ja kotimaan matkoilla joko 45 vuorokauden tai 3 kuukauden ajan matkan alkamisesta. Suomessa matkavakuutus kattaa matkat paikkaan, joka sijaitsee vähintään 50 km etäisyydellä asunnosta, työpaikasta, opintopaikasta tai vapaa-ajan asunnosta.

Matkustajavakuutus korvaa mm.

- äkillisen sairauden aiheuttamat kustannukset matkan aikana
- matkan aikana sattuneen tapaturman aiheuttamat kustannukset
- ennen matkan alkamista ilmenneen, äkillisesti pahentuneen sairauden ensiapuluonteinen hoito korkeintaan yhden viikon ajan, sekä 20 % välttämättömän sairaankuljetuksen kustannuksista.

Sairaudesta, joka matkan alkaessa ei ole hoitotasapainossa, ei korvata hoito- eikä muita kuluja.

- matkalta myöhästymisen
- matkan peruuntumisen
- matkan keskeytymisen
- evakuointikustannuksia

Matkalta myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa esimerkiksi lentokentälle mistä matkan ulkomaille oli tarkoitus alkaa. Myöhästymisen tulee aiheutua julkisen kulkuneuvon myöhästymisestä sääolosuhteiden tai teknisen vian vuoksi, tai siitä, että vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen. Myöhästymiskuluina korvataan enintään 1700 euroa/vakuutettu.

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan sitä, että matkalle lähtö estyy ja matkan keskeytyksellä sitä, että jo aloitettu matka keskeytyy siksi, että

- vakuutettu tai häntä lähellä oleva henkilö on äkillisesti sairastunut, joutunut tapaturman uhriksi tai menehtynyt
- vakuutetun omaisuus Suomessa on vahingoittunut.

Peruuntumiskuluina korvataan enintään 5000 euroa/vakuutettu.

Evakuointikustannuksia korvataan, kun olosuhteet ulkomaan matkakohteessa matkan aikana muuttuvat siinä määrin vaarallisiksi, että Suomen ulkoministeriö suosittelee matkakohteesta poistumista luonnonkatastrofin, epidemian, äkillisen aseellisen selkkauksen tai terrorismin takia. Jos viranomaiskehotuksesta joudut jättämään matkakohteen, vakuutus korvaa siitä johtuvia, ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia lähimpään turvalliseen kohteeseen tai Suomeen. Evakuointikustannuksia korvataan enintään 1700 euroa/vakuutettu.

Esimerkkejä matkustajavakuutuksen korvaamista kustannuksista:

- Lääkärinpalkkiot ja sairaalamaksut
- Kohtuulliset edestakaiset matkakulut lääkäriin tai sairaalaan
- Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymä sairaankuljetus hoitoon ulkomailta Suomeen (20 % sairaankuljetuskustannuksista, jos kyseessä on ennen matkan alkua ilmenneen sairauden äkillinen paheneminen)
- Tapaturmassa vahingoittuneiden silmälasien korjauksesta aiheutuneet kulut
- Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jotka ovat syntyneet yllä mainituista syistä johtuvasta matkan keskeytymisestä
- Vakuutetun menehtyessä matkan aikana korvataan kohtuulliset kustannukset kotiinkuljetuksesta tai hautamisesta ulkomailla.

### Toimi näin vahingon sattuessa

Jos matkan aikana joudut hakeutumaan lääkärin hoitoon äkillisen sairastumisen tai tapaturman takia, voit valita hoitopaikan itse tai olla yhteydessä Folksam hätäpalveluun, josta voit saada neuvoja hyvän ja tarkoituksenmukaisen hoitopaikan löytämiseen. Tavanomaiset lääkärisäkäykynnit maksat pääsääntöisesti ensin itse ja haet niistä jälkeenpäin korvausta meiltä. Kalliimpiin toimenpiteisiin tai esimerkiksi pidempää sairaalassaoloa varten voit saada maksusitoumuksen. Tällöin hoitolaitos laskuttaa kustannukset meiltä suoraan. Voit myös tässä asiassa olla yhteydessä Folksam hätäpalveluun, joka auttaa järjestyksessä.

### Hätätapauksessa

Vaikeissa sairaus- ja tapaturmatapauksissa, jotka edellyttävät kotiinkuljetusta tai erityisiä sairaanhoidontoimenpiteitä, voi ympäri vuorokauden ottaa yhteyttä Hätäpalveluun.

### Folksam Hätäpalvelu

puh +358 10 550 2072

faksi + 358 10 550 2059

sähköposti: [emergency@folksam.fi](mailto:emergency@folksam.fi)

### Matkatavaravakuutus

Matkustaessasi on järkevää hankkia matkatavaravakuutus matkatavaroitteesi suojaksi. Matkatavaravakuutus korvaa varastetut tai rikkoutuneet matkatavarasi. Mikäli matkatavarasi on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, voit hakea korvausta vakuutuksesta, mikäli vahinkoa ei jostain syystä korvata esim. lentoyhtiön toimesta. Vakuutuksesta korvataan myös kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli omaisuus on kadonnut, kun se on ollut luovutettuna esim. hotellin tai matkanjärjestäjän haltuun. Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset korvataan silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kuusi tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta.

### Toimi näin vahingon sattuessa

- Ilmoita välittömästi vahingosta matkaoppaalle, matkan johtajalle, kuljetusliikkeen edustajalle tai muulle vastaavalle henkilölle. Pyydä vahingosta todistus.
- Ilmoita välittömästi varkaudesta, murrosta, ryöstöstä, vahingonteosta tai muusta rikoksesta paikallisille poliisiviranomaisille ja pyydä todistus.
- Vakuutuskorvaus maksetaan Suomessa kun luotettavan selvityksen sisältävä vahinkoilmoitus on toimitettu vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiölle on myös annettava mahdollisuus tarkistaa vahingoittunut esine.



## Koira- ja kissavakuutus sekä hevosvakuutus

Koira- ja kissavakuutuksella voi vakuuttaa yli 6 viikon ja enintään 6 vuoden ikäisiä koiria ja kissoja ja hevosvakuutuksella yli kuukauden ja alle 20 vuoden ikäisiä hevosia. Vakuutus kattaa vahingot, jotka johtuvat:

- eläimen kuolemasta
- eläimen lopettamisesta sairauden tai vamman johdosta
- koiran tai kissan katoamisesta tai anastamisesta

Eläin on vakuutettu siitä arvosta (vakuutusmäärä) joka on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutusyhtiön kokonaiskorvauksen yläpää on rajana on vakuutusmäärä. Sekarotuiset koirat sekä rekisteröimättömät koirat voidaan vakuuttaa, kun vakuutusmäärä on korkeintaan 340 euroa. Yli 15 mutta alle 20 vuotiaat hevoset voidaan vakuuttaa perusvakuutuksella, jonka vakuutusmäärä on korkeintaan 1 360 euroa. Rekisteröimättömiä kissoja ei voida vakuuttaa.

Vakuutus päättyy koira- ja kissavakuutuksen osalta sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana koira tai kissa täyttää 10 vuotta ja hevosvakuutuksen osalta sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana hevonen täyttää 20 vuotta.

### Eläinlääkärikulut

Vakuutus on lisäturvavakuutus, joka korvaa sairauden tai vamman aiheuttamat eläinlääkärikulut. Esimerkkejä korvattavista kuluista ovat:

- eläinlääkärin palkkiot
- reseptilääkkeet
- leikkaukset

Vakuutus ei kata mm. seuraavista syistä syntyneitä kuluja:

- sairauden ennaltaehkäiseminen
- kastraatio tai sterilisaatio
- synnynnäisen vian tai luonnevian hoito
- kasvuhäiriön tai rakennevian hoito
- muun kuin laillistetun eläinlääkärin suorittamat toimenpiteet
- kroonisten sairauksien ja allergian hoito
- hammashoitokustannuksia, jotka johtuvat muusta syyistä kuin tapaturmasta.

Vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä on vakuutuskauden aikana syntyneiden eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärä.

Samana vahingon aiheuttamia kuluja korvataan enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäiskorvausmäärään asti ja korkeintaan 12 kuukauden ajan vahinkotapahtuman syntymisestä.

## Metsävakuutus

Metsävakuutuksella voit turvata useimmat metsämaallasi mahdollisesti esiintyvät tavalliset riskitekijät. Vakuutus

kattaa metsätalousmaalla sijaitsevan puuston ja taimikon. Metsätalousmaalla tarkoitetaan metsämaata, kirtumaata ja näiden muodostamaan kokonaisuuteen kuuluvaa joutomaata. Myös tilalla hakattu ja hakkuupaikalla tai metsässä tai tien vieressä olevalla varastopaikalla oleva puutavara kuuluu vakuutuksen piiriin.

Metsävakuutuksen voit ottaa joko Metsäpalovakuutuksena tai laajempina Yhdistettynä metsävakuutuksena. Omaisuus on vakuutettu vakuutushakemukseen ilmoitetun ja vakuutuskirjaan merkityn metsäalan mukaan. Vakuutus perustuu hehtaareissa mitattuun ja ilmoitettuun pinta-alaan.

### Metsäpalovakuutus

Metsäpalovakuutus korvaa palovahingot ja sammutustoimenpiteiden aiheuttamat vahingot.

Vahingon arvioimiseksi verrataan vahingon jälkeistä tilannetta välittömästi ennen vahinkoa vallinneeseen tilanteeseen seuraavat tekijät huomioiden:

- puuston hakkuuarvo (se kantohinta, joka saadaan puutavaran myynnistä)
- puuston odotusarvo (nykyarvo laskettuna sen pohjalta, mitä puuston hakkuutulosten odotetaan antavan tulevaisuudessa)
- puutavaran hinta (hakatun puutavaran myyntihinta)
- taimikon kustannusarvo (istutus- ja harvennuskustannukset).

Vakuutuksesta korvataan myös palovahingon jälkivartiointista aiheutuneet kustannukset.

### Yhdistetty metsävakuutus

Yhdistetty metsävakuutus korvaa seuraavanlaiset vahingot:

- puustolle ja puutavaralle aiheutuneet palo-, myrsky- ja lumivahingot, vahingon laajuuden ollessa vähintään 20 kiintokuutiometriä vahinkoa kohden
- taimikolle aiheutuneet palo-, myrsky- ja lumivahingot, kun metsänviljely on välttämätöntä vahingosta johtuvan alituotannon vuoksi. Istutettavan alueen on muodostettava vähintään puolen hehtaarin suuruinen yhtenäinen ala.
- vähintään hehtaarin laajuisen yhtenäisen alueen puustolle aiheutuneet hyönteis- ja tulvavahingot
- hyönteisten, jyrksijöiden, sienitautien tai tulvien vähintään puolen hehtaarin laajuisen yhtenäisen alueen taimikolle aiheuttamat vahingot.

Esimerkkejä:

- palo aiheuttaa vahinkoja metsälle
- myrsky vahingoittaa metsää

Vahinkomäärä lasketaan vahinkoajankohdan hintatason mukaan.

Mikäli ilmoittamasi metsäala on pienempi kuin todellinen metsäala, vakuutusyhtiön maksama korvaus vastaa ilmoitetun alan ja todellisen alan välistä suhdetta.

Vakuutusturvan tärkeimmät rajoitukset ovat:

- vakuutuksesta ei korvata metsänviljelyn kuluja puustoa kohdanneen vahingon jälkeen
- vakuutuksesta ei korvata ilman, veden tai maaperän saastumisesta johtuvia vahinkoja
- myrskyvahingoissa vakuutus korvaa korkeintaan 30% vahingoittuneen puuston kantorahasta (kiintokuutiometriä), sekä mahdollisen odotusarvoisän.

## Hyvä tietää vakuutuksista

Vakuutuksista lukiessasi sinusta saattaa tuntua että teksti on kapulakieltä ihan sinun kiusaksesi. Päinvastoin, vakuutusehdot on rakennettu kattaviksi ja lain mukaan pitäviksi sinun turvaksesi. Tässä käymme läpi muutamia vakuutuksenottoon liittyviä termejä ja käsitteitä.

### Vakuutus sopimus

Vakuutus on sitova sopimus vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välillä. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön kysymyksiin. Näiden tietojen perusteella vakuutusyhtiö pystyy arvioimaan riskit ja auttamaan sinua löytämään sopivan vakuutusluokituksen. Vakuutusyhtiöllä on oikeus kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen irtisanoa vakuutus, jos vakuutusta otettaessa on annettu puutteellisia tai virheellisiä tietoja, ja jos vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos yhtiön saamat tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä.

### Vakuutus kirja

Saat vakuutuskirjan uuden vakuutuskauden alkaessa tai tehdessäsi muutoksia vakuutukseen. Vakuutuskirjassa mainitaan vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö. Lue vakuutus kirja ja vakuutusehdot, tällöin pystyt tarkistamaan että vakuutusluokitus on sopiva.

### Vakuutus voi päättyä

Mikäli jostakin syystä et enää halua pitää kotivakuutustasi voimassa, sinulla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden aikana kirjallisesti irtisanoa vakuutus. Huomioi, että silloin myös kotivakuutukseen liitetyt lisäturvavakuutukset päättyvät. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus yhden kuukauden irtisanomisajalla irtisanoa vakuutus vakuutuskauden päättyessä. Ellei maksua suoriteta viimeistään eräpäivänä, on vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus. Tällöin sen voimassaolo lakkaa 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

### Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietoja yhtiömme ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

### Palkkio

Vakuutuksenantajan työntekijä saa palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

Vakuutusedustaja saa palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

### Neuvoja vakuutusluokituksen valintaan

Annamme sinulle tietoja vakuutusluokituksesta, mutta emme anna vakuutusratkaisusta henkilökohtaisia suosituksia.

### Tyytymättömyys korvauspäätökseen

Mikäli olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, voit hakea siihen muutosta olemalla meihin yhteydessä asiakasportaalin kautta, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakasportaali: <http://www.folksam.fi>

Asiakaspalvelu: puh 010 80 81 88

Sähköposti: [vakuutus@folksam.fi](mailto:vakuutus@folksam.fi)

\*Kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 19,20 snt/min.

Jos olet edelleen tyytymätön ratkaisuumme, voit kääntyä maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta antavan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia vakuutusyhtiön ja sen asiakkaan välisissä riita-asioissa. Lisätietoa [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia vakuutusluokituksen koskeissa riita-asioissa. Lisätietoja: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Tarkemmat ohjeet muutoksenhakuun löydät kotisivuiltamme <http://www.folksam.fi> sekä päätöksemme liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

### Vakuutusyhtiö

Vakuutusyhtiöllä tarkoitetaan Folksam Vahinkovakuutus Oy