

# Folksam

Venevakuutus

Tuotetiedot

Voimassa 1.10.2018 alkaen

Tuotetiedoista saat tarvitsemasi tiedot voidaksesi valita tarpeitasi parhaiten vastaavan vakuutuksen. Vakuutus-  
turva on selostettu oleellisimmilta osilta. Kuluttajille ja kuluttajiin verrattaville elinkeinoharjoittajille suunnattu  
tuotetieto ei ole täydellinen. Sen vuoksi sinun tulee tutustua myös vakuutusehtoihin.

## 1. VENEVAKUUTUS

Kun venekausi vihdoin koittaa, on mukavaa olla huolettomien mielin vesillä. Venevakuutus turvaa, jos venettäsi kohtaa onnettomuus, vahinko, varkaus tai ilkivalta. Venevakuutus tekee veneilystä mukavampaa eikä sinun tarvitse kantaa turhaa huolta odottamattomista tapahtumista.

Yhtiöllä on monivuotinen kokemus venevakuutuksista. Me ymmärrämme, että tarpeet vaihtelevat vakuuttettavan venetyypin ja veneen varustelun mukaan. Siksi tarjoamme sinulle mahdollisuuden koota vakuutuksesi juuri niistä palasista, joita oma veneesi tarvitsee. Voit parantaa vakuutusturvaasi ottamalla erillisen lisävakuutuksen mastolle ja takilalle tai moottorille. Voit valita näistä yhden tai useamman. Maksat vain siitä, mitä oikeasti tarvitset.

Turva	Vahinkotyyppi	Perämoottori	Sisäperä- ja sisämoottori	Purjevene ja moottoripursi
Kasko (laaja turva)	Palo	S	S	S
	Varkaus, ilkivalta	S	S	S
	Karilleajo, myrsky	S	S	S
	Yhteentörmäys	S	S	S
	Kuljetus	S	S	S
	Konerikko	L	L	L
	Masto ja takila	-	-	L
	Keskeytys	L	L	L
Osakasko (suppeampi turva)	Palo	S	S	S
	Varkaus	S	S	S
	Ilkivalta	S	S	S
	Vastuu	S	S	S

## 2. TUOTETIETOJEN TARKOITUS

Tuotetiedoista saat tarvitsemasi tiedot voidaksesi valita tarpeitasi parhaiten vastaavan vakuutuksen. Tuotetiedoista käy ilmi vakuutusturvan laajuus sen olennaisilta osin. Kulluttajille ja näihin verrattaville elinkeinonharjoittajille suunnattu tuotetieto ei ole tyhjentävä. Siksi sinun tulee tutustua myös täydellisiin vakuutusehtoihin.

## 3. MITÄ VENEVAKUUTUS SISÄLTÄÄ?

Venevakuutuksella voit vakuuttaa yksityiskäytössä olevan vapaa-ajan veneen. Veneellä tarkoitetaan kokonaisuutta, joka koostuu rungosta, päämoottorista (mukaan lukien mahdollinen apumoottori), takilasta, purjeista ja venettä vesillä käytettäessä tarvittavasta normaalista venevarustuksesta. Vakuutus ei kata esimerkiksi henkilökohtaisia varusteita, polttoaineita ja voiteluaineita. Vakuutus kattaa jollan, venetrailerin ja erikoisputkurit vain, jos ne on erikseen merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutus kattaa pukit, suojapeitteet ja muut peitetarvikkeet määrättyyn rajaan asti varkauden tai tulipalon sattuessa.

## 4. KASKO VAI OSAKASKO?

Paatti, pursi, jahti, kippo... Olipa veneesi minkä kokoinen tai näköinen tahansa, se on yksilö, kuten omistajansakin. Nyt myös venevakuutus on yksilöllinen. Voit valita Kaskon tai Osakaskon. Kasko korvaa ennalta arvaamattomat ja äkilliset, ulkoisista tekijöistä kuten pohjakosketuksesta, törmäyksistä ja myrskystä johtuvat vahingot. Osakasko korvaa tahallisen vahingonteon, varkauden ja tulipalon aiheuttamat vahingot.

Vakuutuksiin sisältyy aina vastuuvakuutus. Kaskovakuutukseen voidaan liittää lisäturvavakuutuksia oman veneesi tarpeiden mukaan.

S = sisältyy vakuutukseen L = lisäturva

Huom! Kotivakuutus sisältää pienveneiden palo- ja varkausvakuutuksen.

### 4.1. Kaskovakuutus

Kaskovakuutus on laaja vakuutus, joka korvaa ennalta arvaamattoman, äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamat vahingot. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi karilleajo, myrsky ja salamanisku. Lisäksi Kaskovakuutus korvaa palon, varkauden ja tahallisen vahingonteon aiheuttaman vahingon.

Kaskovakuutukseen voit nyt liittää monipuoliset lisävakuutukset, joten voit aina veneillä rauhallisin mielin. Valitse itse, haluatko Kaskovakuutukseesi konerikkovakuutuksen, masto- ja takilavakuutuksen ja/tai keskeytysvakuutuksen Vakuutukseen sisältyy aina vastuuvakuutus.

#### Esimerkki:

*Teet navigointivirheen ja ajat karille, jolloin moottorin veto-laite vahingoittuu. Kaskovakuutus korvaa mm. korjauskustannukset.*

### 4.2. Osakaskovakuutus

Nimensä mukaisesti Osakaskovakuutus ei ole yhtä kattava kuin Kasko. Se korvaa tahallisesta vahingonteosta, varkaudesta ja palosta aiheutuneet vahingot, mutta ei ennalta arvaamattoman, äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamia vahinkoja. Osakaskoon sisältyy vastuuvakuutus.

### 4.3. Vastuuvakuutus

Vakuutus korvaa toiselle osapuolelle henkilö- ja esinevahingot, josta olet voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa. Vakuutettuja ovat vakuutetun veneen omistaja, haltija sekä omistajan tai haltijan luvalla venettä käyttävät.

Henkilö- ja esinevahingoissa korvauksen ylimpänä rajana on vakuutuskirjassa erikseen mainittu vakuutusmäärä.

**Esimerkki:**

*Saavut laituriin varomattomasti ja törmäät toiseen, laituriin kiinnitettyyn veneeseen. Toinen vene vahingoittuu ja siinä ollut henkilö loukkaantuu. Vastuuvakuutus korvaa vasta-puolen vahingot.*

## 5. LISÄVAKUUTUKSILLA LAAJENNAT TURVAASI

Venevakuutuksen voit sopeuttaa veneesi mukaan. Kasko- vakuutukseen voit lisämaksua vastaan liittää konerikko-, masto- ja takila- sekä keskeytysvakuutuksen.

### 5.1. Konerikkovakuutus

Kaskovakuutus korvaa sellaiset päämoottori- ja voiman- siirtovahingot, jotka johtuvat äkillisestä ulkoisesta tapah- tumasta kuten karilleajosta. Ottamalla konerikkovakuutuk- sen vakuutuksen korvauspiiri laajenee kattamaan myös äkilliset ja ennalta arvaamattomat päämoottorin, sen voi- mansiirron ja potkurin sisäiset konerikot.

Konerikkovakuutuksen voi ottaa korkeintaan kuuden vuo- den ikäiselle moottorille ja se on voimassa sen vakuutus- kauden loppuun, jolloin moottori tulee 15 vuoden ikäiseksi.

Valmistajan huolto-ohjeita on noudatettava. Moottori on huollettava moottorivalmistajan valtuuttamassa yritykses- sä. Vakuutus ei kata vahinkoa, josta valmistaja tai muu taho on lain tai takuun perusteella vastuussa. Vakuutus ei myös- kään kata mm. lumen ja jään aiheuttamia vahinkoja.

**Esimerkki:**

*Venttiilivarsi katkeaa ja moottori vaurioituu sen seuraukse- na. Vain konerikkovakuutus korvaa tällaisen vahingon.*

### 5.2. Masto- ja takilavakuutus

Vakuutus antaa laajennetun vakuutusturvan masto- ja taki- lavahingoissa. Kaskovakuutus kattaa tulipalon, varkauden, kuljetuksen, karilleajon tai törmäyksen yhteydessä synty- neet takila- ja purjevahingot.

Jos masto tai takila sen sijaan vahingoittuu normaalin pur- jehduksen aikana, vahingon on täytettävä kriteerin ”äkilli- sen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman ai- heuttama”, jotta Kaskovakuutus korvaisi sen. Tällaisen va- hingon voi aiheuttaa esimerkiksi äkillinen rajuilma, jota ei mainittu sääennusteessa, kuten trombi.

Masto- ja takilavakuutus antaa turvan myös pelkästään ennalta arvaamattomien masto- ja takilavahinkojen. Va- hinko ei siis tarvitse johtua ennalta arvaamattomasta ulkoi- sesta tapahtumasta. Masto - ja takilavakuutus voidaan ot- taä purjeveneelle (kölivenne), jonka käypä arvo on vähintään

20 000 euroa. Vakuutus koskee korkeintaan 20 vuotta vanhoja veneitä ja raukeaa sen vakuutuskauden lopussa, jolloin 20 vuoden ikäraja täyttyy. Masto- ja takilavakuutus- ta ei voi ottaa purjeajolle eikä hiilikuitumastoilla varuste- tuille purjeveneille.

**Esimerkki:**

*Vanttiruuvin pettä ja masto kaatuu sen seurauksena. Vain masto- ja takilavakuutus korvaa tällaiset vahingot.*

### 5.3. Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutus antaa sinulle päiväkorvauksen korjaus- aikana menetetyistä käyttöpäivistä. Korvauksen edellytyk- senä on, että vahinko on Kaskovakuutuksesta korvattava, että se tapahtuu ja korjaus suoritetaan 1. huhtikuuta ja 31. lokakuuta välisenä aikana ja että vene on käyttökelpoton tai varastettu tai runko on vahingoittunut niin, että se vai- kuttaa veneen merikelpoisuuteen. Keskeytyskorvausta maksetaan enintään 30 päivältä.

**Esimerkki:**

*Jos purjeveneeseen karilleajon yhteydessä saamien vahinkojen korjaus kestää 14 päivää, maksetaan keskeytyskorvaukse- na 14 x 50 euroa.*

### 5.4. Vuokrattavien veneiden lisävakuutus

Jotta vakuutus olisi venettä vuokrattaessa voimassa, sinun tulee ottaa vuokrattaville veneille lisävakuutus. Vakuutus- sesta ei korvata petoksesta tai kavalluksesta aiheutuneita vahinkoja.

## 6. YLEISTÄ TIETOA VENEVAKUUTUKSES- TA

### 6.1. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan vesillä, Itämerellä, Suomenlahdella, Saimaan kanavalla, Skagerrakissa ja Kattegatissa.

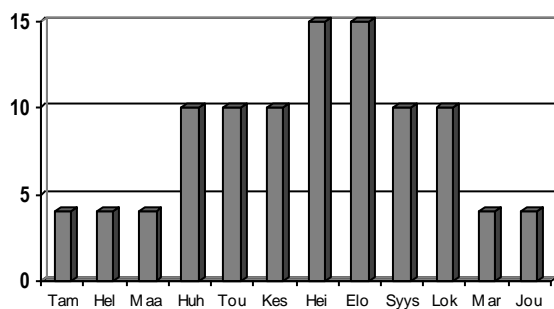
Vakuutus on myös voimassa maissa, kun venettä säilyte- tään Suomessa, Ruotsissa, Norjassa tai Tanskassa ja kun sitä kuljetetaan näiden maiden välillä. Voimassaoloaluetta voidaan laajentaa lisävakuutuksella.

### 6.2. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun suuruus perustuu muun muassa veneen arvoon (ota huomioon, että vene on aina vakuutettava sen käyvästä arvosta), moottorin tehoon, päämoottoreiden määrään ja veneen ikään.

Kaskovakuutuksen vakuutusmaksu jakautuu suhteessa vahinkoriskiin. Siten vakuutusmaksu on pienempi talvikuu- kausina. Vakuutusmaksun mahdollisessa takaisinmaksussa sovelletaan samaa periaatetta.

## Vakuutusmaksun prosentuaalinen jakautuminen /kuukausi:



### 6.3. Omavastuu

Vahingon sattuessa sinulla on omavastuu. Se merkitsee, että vastaat itse osittain vahingosta. Kaskovakuutuksessa voit valita omavastuun – mitä korkeamman omavastuun valitset, sitä pienempi on vakuutusmaksusi. Palon, varkauksen ja ilkivallan sattuessa kohdelle omavastuu on aina 150 euroa.

Ostavastuuvaihtoehdot
150 € (bonusoikeutettu)
300 €
450 € (bonusoikeutettu)
600 €
1 200 €
2 400 €

### 6.4. Bonus

Kaskovakuutus 150 euron sekä 450 euron omavastuulla sisältää bonusoikeuden. Bonus nousee 10 prosenttiyksikköä kultakin vahingottomalta vakuutusvuodelta aina 60 prosenttiin. Kuuden vahingottoman vuoden jälkeen maksat siis ainoastaan 40 prosenttia vakuutusmaksusta.

Jos joudut käyttämään vakuutusta ja nostamaan korvausta vahingosta, bonus pienenee 20 prosenttiyksikköä jokaista bonukseen vaikuttavaa vahinkotapahtuman kohteen. Ilkivallasta, varkauksesta tai palosta johtuva korvaus ei vaikuta bonukseen. Oikeus bonukseen on henkilökohtainen ja se voidaan siirtää veneestä toiseen.

### 6.5. Turvallisuus kannattaa - hyvä vahinkohistoria palkitaan

Mitä pidempään olet ollut vakuutusyhtiön asiakkaana ja mitä enemmän vahinkovapaita vuosia sinulla on, sitä vähemmän maksat! Jos vakuutuksesta ei ole korvattu vahinkoja tietyn ajanjakson sisällä omavastuusta myönnetään vähennys taulukon mukaisesti:

Vahinkovapaita vuotta	Ostavastuun vähennys
5	- 30 %
10	- 60 %
20	ilman omavastuuta

Ostavastuun vähennykset eivät koske prosentuaalisia omavastuita vaan ainoastaan kiinteitä omavastuita.

### 6.6. Alennukset

- Katsastusalennus -20 % Kaskovakuutuksen maksusta, jos vene katsastetaan vuosittain Suomen Purjehdus ja Veneily Ry:n 1-, 2- tai 3-luokan määräysten mukaisesti.
- Kiinteä sammutusjärjestelmä -10 %
- Maksaessasi vakuutusmaksun yhdessä erässä -5 %
- Perämootorilla varustetuille veneille myönnetään ikäalennus taulukon mukaisesti:

Moottorin ikä	Alennus %
0 - 5	0
6 - 10	6
11 - 15	9
16 -	15

### 6.7. Lisämaksut

- Ikälisä - 25 vuotta vanhemman veneen vakuutusmaksu nousee 30 prosentilla (tämä ei koske perämootorilla varustettuja veneitä).
- Mootorilisä - kahdella tai useammalla päämootorilla varustetun veneen vakuutusmaksu nousee 20 prosentilla.

## 7.2. SATTUIKO VAHINKO?

Toimi näin:

- Pyri mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan vahinkoa.
- Soita vakuutusyhtiölle ja ilmoita, mitä on tapahtunut ja mitä on vahingoittunut.
- Älä korjaa venettä ennen kuin vakuutusyhtiö on antanut siihen luvan. Useimmissa tapauksissa vakuutusyhtiö haluaa tarkistaa vahingon.

Tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus vakuutusyhtiölle. Vahinkoilmoituslomakkeen löydät Internet-sivuiltamme. Tulosta se, täytä tiedot ja lähetä se meille. Sen lisäksi sinun kuuluu:

- Varkauden, murron ja ilkivallan yhteydessä tehdä rikosilmoitus poliisille niin pian kuin mahdollista ja lähettää kopio ilmoituksesta vakuutusyhtiölle.
- Tehdä välittömästi kirjallinen ilmoitus kuljetusyhtiölle kuljetuksen aikana tapahtuneesta vahingosta.
- Jättää protesti purjehduslautakunnalle, jos törmäät toiseen kilpapurjehtivaan veneeseen. Lähetä protestipöytäkirja vakuutusyhtiölle.

## 8. NÄIN VAHINGOT KORVATAAN

Vahinko korvataan ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Muita korvausmuotoja ovat kertakorvaus, lunastus ja samanarvoisen esineen hankkiminen. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä missä ja miten vahinko korvataan. Vakuutus korvaa enintään vakuutuskohteen käyvän arvon. Korvauksesta vähennetään omavastuu sekä mahdolliset ikä- ja muut vähennykset.

- Jos vene vahingoittuu kilpailussa tai sitä varten harjoiteltaessa, vähennetään vahingon määrästä 25 prosentin lisäomavastuu.
- Jos vakuutukselle on myönnetty katsastusalennus, mutta katsastusta ei ole suoritettu, vähennetään vahingon määrästä 25 prosentin lisäomavastuu, kuitenkin enintään 840 euroa.

Vahingon sattuessa vakuutus kattaa vahingoittuneen esineen käyvän arvon, ei uushankintahintaa.

### 8.1. Enimmäiskorvaukset tietyistä vakuutuskoh-teista

- Veneessä mukana kuljetetut moottorin, takilan tai purjeiden varaosat: 1 700 euroa
- Työvälineet: 500 euroa
- Asentamattomat elektroniset tai optiset veneen varustukseen kuuluvat laitteet: 1 700 euroa
- Erillinen talvitelakoinnissa veneeseen jätetty laitteisto: 850 euroa
- Rakenteilla olevan veneen lukitussa tilassa säilytetyt työvälineet: 1 700 euroa
- Rakenteilla olevaan veneeseen tarkoitettut, lukitussa tilassa säilytetyt rakennustarvikkeet: 1700 euroa.

### 8.2. Vahinkotapahtumat, joita ei korvata kasko-tai osakaskovakuutuksesta

Venevahingon on johdettava äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta syystä, jotta se korvattaisiin vakuutuksesta. Normaalisti kulumisesta johtuvia vahinkoja ei korvata. Tyypillisiä vahinkoja, joita ei korvata:

- Veneen moottoriin on tullut tekninen vika ja se lakkaa toimimasta, paitsi jos vakuutukseen sisältyy konerikkoturva
- Navigointilaitte varastetaan veneessä olevasta lukitsemattomasta tilasta.

- Masto vaurioituu vanttien pettämisen takia, paitsi jos vakuutukseen sisältyy masto- ja takilaturva.

### 8.3. Vahinkotapahtumat, joita ei korvata vastuu-vakuutuksesta

Vakuutus ei korvaa vahinkoa:

- joka aiheutuu itsellesi tai kanssasi samassa talouksessa vakituisesti asuvalle henkilölle, esim. puolisollesi tai lapsellesi
- jonka aiheutat vuokraamallesi, lainaamallesi tai muutoin käyttämällesi omaisuudelle
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka on hallussasi asennettavana, korjattavana, kuljetettavana, säilytettävänä tai muutoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- joka aiheutuu veneesi vetämälle vesihiihtäjälle.

## 9. VAKUUTUKSEN OTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET

Ennen vakuutuksen myöntämistä vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee välittää oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiölle. Muussa tapauksessa vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä.

Vakuutukseen sisältyy myös ns. suojeluohjeita, joiden mukaisesti asiakkaan tulee toimia torjuakseen ja rajoittaakseen vahinkoja. Suojeluohjeiden laiminlyönnin seurauksena korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä.

### 9.1. Tärkeimmät suojeluohjeet:

- Kun venettä säilytetään perävaunun päällä, on perävaunun oltava lukittu tai sitä on säilytettävä lukitussa tilassa.
- Silloin kun venettä ei käytetä, sen tulee olla tarpeeksi hyvin valvottu, huolellisesti kiinnitetty tai ankkuroitu ja vedestä tyhjennetty.
- Vene pitää olla kiinnitettynä siten että se kestää myös sääolosuhteiden nopeita vaihteluita.
- Moottori, polttoaine-, sähkö-, nestekaasu- ja muut laitteet on asennettava ja säilytettävä voimassa olevien sääntöjen ja viranomais määräysten mukaisesti.

### 9.2. Tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutus

Vakuutusyhtiö voi alentaa vahingosta maksettavaa korvausta tai kokonaan hylätä korvausvaatimuksen, jos sinä tai venettä käyttämään oikeuttamasi henkilö on aiheuttanut vahingon:

- tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella
- alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena ja tämä on vaikuttanut vahingon syntyyn tai pahenemiseen.

Vakuutuksenottajan ominaisuudessa sinä olet velvollinen toimimaan tietyllä tavalla, mutta tämä koskee myös muita. Jos lainaat venettä toiselle, myös tämä henkilö on velvollinen huolehtimaan parhaansa mukaan vakuutuskohteesta. Sama pätee jos omistat veneen yhdessä jonkun toisen kanssa tai annat avopuolisosi tai muun kanssasi samassa taloudessa asuvan käyttää sitä. Sama koskee myös henkilöitä, jotka työsuhteensa perusteella ovat vastuussa veneestä.

### 9.3. Yli- ja alivakuutus

Vakuutuksenottajan vakuutusmaksun perusteeksi ilmoittama vakuutusmäärä ei ole vahvistus käyvästä arvosta. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on kuitenkin lunastuskorvauksen enimmäismäärä. Jos vakuutusmäärä on enemmän kuin kolmanneksen veneen käypää arvoa alempi, on vene alivakuutettu. Tällöin vakuutus korvaa vain niin suuren osan vahinkomäärästä kuin vakuutusmäärä on käyvästä arvosta.

#### **Esimerkki:**

*Veneesi käypä arvo on 20 000 euroa mutta se on vakuutettu ainoastaan 10 000 eurosta. Jos vahingon korjauskustannukset ovat 2 000 euroa, maksaa vakuutusyhtiö vain 1 000 euroa vähennettynä omavastuulla.*

#### **Esimerkki:**

*Veneesi on vakuutettu 20 000 eurosta, mutta sen käypä arvo on vain 18 000 euroa. Jos vene vahingoittuu niin vakavasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, saat 18 000 euroa vähennettynä omavastuulla.*

### 9.4. Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö on lähettänyt sinulle laskun. Jos maksua ei ole suoritettu eräpäivänä, on vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutuksen voimassaolo lakkaa tällöin 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos suoritat maksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutuksen voimassaolo ei katkea.

## 10. VAKUUTUSEHTOJEN JA – MAKSUJEN MUUTTAMINEN

Vakuutusyhtiöllä on uudelle vakuutuskaudelle siirryttäessä oikeus tehdä vakuutusehtoihin sellaisia pienehköjä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen pääasialliseen sisältöön. Vakuutusmaksua voidaan korottaa kohonneen korvausmenon vuoksi.

## 11. VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Sinulla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden aikana kirjallisesti irtisanoa vakuutus. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin oikeus pidättää vakuutuksesta hoitomaksu/ vähimmäismaksu. Vakuutusyhtiöllä on oikeus kuukauden irtisanomisajalla irtisanoa vakuutus, jos olet vakuutusta ottaes-

sasi antanut puutteellisia tai väärä tietoja ja ellei vakuutusyhtiö olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, mikäli sen saamat tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus kuukauden irtisanomisajalla irtisanoa vakuutus lakkaavaksi vakuutuskauden päättyessä.

## 12. VAHINKOREKISTERI

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietoja yhtiöömme ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

## 13. PALKKIO

Vakuutuksenantajan työntekijä saa palkkion kustakin myydyistä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

Vakuutusedustaja saa palkkion kustakin myydyistä vakuutuksesta. Palkkion määrä perustuu myytyjen vakuutusten maksettuihin vakuutusmaksuihin. Palkkio vaihtelee vakuutuslajeittain.

## 14. NEUVOJA VAKUUTUSSUOJAN VALINTAAN

Annamme sinulle tietoja vakuutuksistamme, mutta emme anna vakuutusratkaisuisia henkilökohtaisia suosituksia.

## 15. TYYTYMÄTTÖMYYS KORVAUSPÄÄTÖKSEEN

Mikäli olet tyytymätön tekemäämme päätökseen, voit hakea siihen muutosta olemalla meihin yhteydessä asiakasportaalin kautta, sähköpostitse tai puhelimitse:

Asiakasportaali: <http://www.folksam.fi>

Asiakaspalvelu: puh 010 80 81 88

Sähköposti: [vakuutus@folksam.fi](mailto:vakuutus@folksam.fi)

\*Kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 19,20 snt/min.

Jos olet edelleen tyytymätön ratkaisuumme, voit kääntyä maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta antavan Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia vakuutusyhtiön ja sen asiakkaan välisissä riita-asioissa. Lisätietoa [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia vakuutuksia koskevissa riita-asioissa.

Lisätietoja: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Asiasi koskiessa venevahinkoa, voit saattaa asian Suomen merivahingonlaskijan ratkaistavaksi. Ennen venevahinkoasian ottamista tuomioistuimen tutkittavaksi on merivahingonlaskijan laatiman merivahingon selvityksen aina oltava käytettävissä.

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan kärjäoikeudessa. Tarkemmat ohjeet muutoksenhakuun löydät kotisivuiltamme <http://www.folksam.fi> sekä päätöksemme liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Tutustu myös vakuutusehtoihin.